

ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΙΑΤΡΙΚΗΣ ΑΜΕΛΕΙΑΣ

Είναι ένα συμβόλαιο με συνολικό όριο που αποζημιώνει βάσει εγειρόμενων απαιτήσεων (τα έξοδα υπεράσπισης είναι επιπρόσθετα του ορίου αποζημίωσης).

ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΗ ΡΗΤΡΑ

Επειδή ο Ασφαλισμένος, όπως καθορίζεται στον Πίνακα του Ασφαλιστηρίου αυτού, με έγγραφη Πρόταση ή Δήλωση αιτήθηκε την κάλυψη του, κάτω από το εν λόγω Ασφαλιστήριο και συμφωνήθηκε ότι αυτή η Πρόταση ή Δήλωση ενσωματώνονται και θα αποτελούν τη βάση της συμφωνίας (αντίγραφο επισυνάπτεται) και η Εταιρεία συμφώνησε να παράσχει τη κάλυψη έναντι ασφαλιστρού, το οποίο αναφέρεται στον Πίνακα και καταβλήθηκε ή έχει συμφωνηθεί να καταβληθεί από τον Ασφαλισμένο.

Η Υπερα Insurance Co. Ltd, συμφωνεί να παράσχει στον Ασφαλισμένο την κάλυψη που περιγράφεται στο Ασφαλιστήριο αυτό, με τη προϋπόθεση της τήρησης των όρων και κανονισμών του Ασφαλιστηρίου αυτού, για κάθε περίοδο ασφάλισης, μέχρι το συνολικό ποσό των Ορίων Ευθύνης που αναφέρονται στον Πίνακα, για κάθε απαίτηση ή σειρά απαιτήσεων για ποσό ή ποσά τα οποία ο Ασφαλισμένος δυνατό να καταστεί νομικά υπεύθυνος να πληρώσει ως αποζημίωση, σύμφωνα με απόφαση οποιουδήποτε δικαστηρίου, το οποίο εδρεύει εντός των Γεωγραφικών Ορίων που ορίζονται στον Πίνακα.

Η Ασφάλιση Ιατρικής Αμέλειας (Medical Malpractice), αποζημιώνει τη ζημιά που εγείρεται, δηλαδή τη σωματική βλάβη, τη ψυχιατρική βλάβη, ασθένεια ή νόσο ή θάνατο οποιουδήποτε ασθενούς που προκλήθηκε από πράξη αμέλειας ή παράλειψης που έχει διαπραχθεί από τον Ασφαλισμένο κατά την άσκηση των καθηκόντων του, που απορρέουν από το επάγγελμα ή επιχείρηση που δηλώνεται στη Πρόταση ή Δήλωση ή που ήταν αποτέλεσμα Πράξης Καλού Σαμαρείτη (Good Samaritan Acts), μέσα στα Γεωγραφικά Όρια, όπως καθορίζονται στον Πίνακα του Ασφαλιστηρίου.

Η Εταιρεία θα πληρώσει όλα τα έξοδα υπεράσπισης τα οποία έχει εγγράφως συμφωνήσει, σε σχέση με οποιαδήποτε απαίτηση προκύψει με βάση το παρόν Ασφαλιστήριο, προϋποθέτοντας ότι το σύνολο του πληρωτέου ποσού σε σχέση με αποζημίωση δεν θα υπερβαίνουν τα όρια για κάθε αποζημίωση ανά περίοδο ασφάλισης όπως αυτά αναφέρονται στον Πίνακα συμπεριλαμβανομένων των αναγκαίων δαπανών και τόκων.

Είναι προϋπόθεση ότι η Εταιρεία δεν θα είναι υποχρεωμένη να πληρώσει οποιαδήποτε εξώδικη διευθέτηση αποζημίωσης ή απόφαση δικαστηρίου, συμπεριλαμβανομένου τα, κόστη υπεράσπισης ή να αναλάβει ή να συνεχίσει την υπεράσπιση οποιασδήποτε αγωγής ή διαδικασίας, όταν έχουν εξαντληθεί τα ασφαλισμένα ποσά των ορίων αποζημίωσης και υπεράσπισης, είτε μετά από πληρωμή ή συμφωνία για πληρωμή, δικαστικής απόφασης ή εξώδικου διακανονισμού, αποζημίωσης και εξόδων υπεράσπισης ή μετά από την κατάθεση του μέγιστου ασφαλισμένου ποσού Αποζημίωσης στο αρμόδιο δικαστήριο. Σε τέτοια περίπτωση η Εταιρεία θα έχει το

δικαίωμα να αποσυρθεί από την περαιτέρω υπεράσπιση, με τη μεταβίβαση και ανάθεση του ελέγχου της εν λόγω υπεράσπισης στον Ασφαλισμένο, με την επιφύλαξη στους όρους αποκατάστασης, επαναφοράς σε ισχύ, που μπορεί να είναι οπισθογραφημένοι στο Ασφαλιστήριο.

Πάντοτε υπό τις προϋποθέσεις:

(α) Ότι η πράξη της Ιατρικής Αμέλειας που μπορεί να οδηγήσει σε απαίτηση εγείρεται για πρώτη φορά εναντίον του Ασφαλισμένου κατά τη διάρκεια της Περιόδου Ασφάλισης, όπως αναφέρεται στον Πίνακα και που ειδοποιήθηκε η Εταιρεία σύμφωνα με το Γενικό Όρο 2.

(β) Δεν θα παρέχεται καμία κάλυψη κάτω από το παρόν Ασφαλιστήριο για απαίτηση στον Ασφαλισμένο έναντι Ιατρικής Αμέλειας, που έγινε πριν από την ημερομηνία Αναδρομικής Ισχύος, η οποία αναφέρεται στον Πίνακα.

(γ) Ότι η κάλυψη που παρέχεται κάτω από το Ασφαλιστήριο αυτό, θα ισχύει όταν ο Ασφαλισμένος είναι εγγεγραμμένος στο Μητρώο Μελών του επαγγελματικού του κλάδου ή να είναι εγκεκριμένος από το Υπουργείο Υγείας ή οποιαδήποτε αρμόδια αρχή.

ΟΡΙΣΜΟΙ

- I. Εταιρεία: Ypera Insurance Co. Ltd
- II. Ασφαλισμένος ή Συμβαλλόμενος σημαίνει:
 - α. Τον κάτοχο του Ασφαλιστηρίου
 - β. Τους διοικητικούς συμβούλους ή συνεταιίρους του κατόχου του Ασφαλιστηρίου, για την παροχή επαγγελματικών υπηρεσιών όπως αυτές ορίζονται στις αποφάσεις δυνάμει του Άρθρου 56, στον Περί Γενικού Συστήματος Υγείας Νόμων του 2001 έως 2020,
 - γ. Τους μη συμβεβλημένους με τον Οργανισμό Ασφάλισης Υγείας εργοδοτούμενους του κατόχου του Ασφαλιστηρίου για την παροχή υπηρεσιών φροντίδας υγείας στα πλαίσια του Συστήματος Υγείας και
 - δ. Πρόσωπα μη συμβεβλημένα με τον Οργανισμό Ασφάλισης Υγείας που παρέχουν υπηρεσίες φροντίδας υγείας στα πλαίσια του Συστήματος Υγείας εκ μέρους και/ή μέσω του συμβεβλημένου παροχέα υπηρεσιών φροντίδας υγείας και κατόχου του Ασφαλιστηρίου.
- III. Πρόταση Ασφάλισης: Η Πρόταση Ασφάλισης και οποιεσδήποτε άλλες πληροφορίες έχουν δοθεί εκ μέρους του Ασφαλισμένου.
- IV. Ασφαλιστήριο: Το παρόν Ασφαλιστήριο μαζί με όλα τα Μέρη, Πίνακες ή Πρόσθετες Πράξεις που εκδίδονται από καιρό σε καιρό.
- V. Ασφάλιστρο: Το ποσό του ασφαλίστρου όπως φαίνεται στον Πίνακα του Ασφαλιστηρίου.
- VI. Πίνακας: Σημαίνει το έγγραφο που εκδίδεται από την Εταιρεία και το οποίο περιλαμβάνει μεταξύ άλλων πληροφορίες για τον Ασφαλισμένο, την Περίοδο Ασφάλισης, την ειδικότητα του Ασφαλισμένου, τα Όρια Αποζημίωσης, τις Πρόσθετες Πράξεις που ισχύουν, το Ασφάλιστρο καθώς και τον τρόπο αποπληρωμής του (Ρήτρα Πληρωμής Ασφαλίστρου). Ο Πίνακας αποτελεί μέρος του Ασφαλιστηρίου και σε κάθε ανανέωση του Ασφαλιστηρίου θα εκδίδουμε καινούριο Πίνακα.
- VII. Πρόσθετη Πράξη: Οποιαδήποτε συμφωνημένη αλλαγή που γίνεται στο Ασφαλιστήριο και εκδίδεται από την Εταιρεία.
- VIII. Περίοδος Ασφάλισης: Η Περίοδος που αναφέρεται στον Πίνακα και οποιαδήποτε άλλη περίοδος για την οποία η Εταιρεία συμφώνησε να αποδεχθεί το Ασφάλιστρο.
- IX. Γεωγραφικά Όρια: Κύπρος, περιοχές στις οποίες η Κυπριακή Δημοκρατία ασκεί αποτελεσματικό έλεγχο, εκτός αν ορίζεται διαφορετικά στον Πίνακα.
- X. Πράξη Καλού Σαμαρείτη (Good Samaritan Act) σημαίνει θεραπεία που δόθηκε ή εξασκήθηκε από τον Ασφαλισμένο στη σκηνή ενός επείγοντος ιατρικού περιστατικού, σε δυστύχημα ή καταστροφή, που η παρουσία του Ασφαλισμένου στη σκηνή ήταν τυχαία ή οφειλόταν σε ανταπόκριση του μετά από S.O.S. που ακολουθήθηκε μετά από καταστροφή.
- XI. Απαίτηση σημαίνει οποιονδήποτε γεγονός ή σειρά γεγονότων που δημιουργείται από μία γενεσιουργό αιτία για την οποία ο Ασφαλισμένος υποχρεούται να δώσει ειδοποίηση στην Εταιρεία σύμφωνα με το Γενικό Όρο 2.
- XII. Έξοδα Υπεράσπισης σημαίνουν, όλα τα κόστη και δικαιώματα (συμπεριλαμβανομένων και ιατροδικαστικών εξόδων) που δημιουργούνται κατά τη διάρκεια υπεράσπισης ή διακανονισμού μιας απαίτησης με ανώτατο όριο

αποζημίωσης, για κάθε περίοδο ασφάλισης, το ποσό που αναγράφεται στον Πίνακα του Ασφαλιστηρίου. Στο ποσό αυτό συμπεριλαμβάνονται όλες οι αναγκαίες δαπάνες και τυχόν τόκοι.

- XIII. Προϊόν σημαίνει οτιδήποτε στερεά, υγρή ή αέρια ύλη ή συστατικό τους.
- XIV. Πρόσθετη Περίοδος Γνωστοποίησης σημαίνει την περίοδο 30 ημερών, η οποία ακολουθεί την ημερομηνία μη ανανέωσης ή ακύρωσης του Ασφαλιστηρίου (για λόγους εκτός της μη πληρωμής του Ασφαλιστήριου ή παραβίασης των όρων του Ασφαλιστηρίου από τον Ασφαλισμένο), κατά την οποία ο Ασφαλισμένος έχει δικαίωμα ειδοποίησης για απαιτήσεις προς την Εταιρεία για περιστατικά που συνέβησαν πριν τη λήξη ή ακύρωση του παρόντος Ασφαλιστηρίου.
- XV. Επέκταση Εκκρεμούς Ευθύνης του Ασφαλισμένου σημαίνει την περίοδο των 2 ετών που ακολουθεί την ημερομηνία κατά την οποία ο Ασφαλισμένος παύει να ασκεί το επάγγελμά του. Με την προϋπόθεση καταβολής του ανάλογου Ασφαλιστήριου, για τη περίοδο αυτή, ο Ασφαλισμένος έχει το δικαίωμα κάλυψης για περιστατικά που συνέβησαν μέχρι την ημερομηνία που το Ασφαλιστήριο του ήταν σε ισχύ.

ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ

Το παρόν Ασφαλιστήριο δεν παρέχει κάλυψη:

- I. Για οποιανδήποτε απαίτηση εγερθεί, σχετικά με Ιατρική Αμέλεια, που έχει διαπραχθεί πριν από την ημερομηνία έναρξης του Ασφαλιστηρίου, που ο Ασφαλισμένος γνώριζε ή όφειλε να γνωρίζει ή είχε ενδείξεις ή υποψίες ή ανέμενε ότι μπορούσε να εγερθεί απαίτηση εναντίον του.
- II. Για οποιανδήποτε απαίτηση που πηγάζει από οποιοδήποτε περιστατικό ή σειρά περιστατικών και καταγγέλθηκε σε άλλη Ασφαλιστική Επιχείρηση, πριν από την ημερομηνία έναρξης του Ασφαλιστηρίου.
- III. Για οποιανδήποτε απαίτηση εγείρεται και υπόκειται σε άλλη ασφάλιση ή σε άλλη κάλυψη. Το παρόν Ασφαλιστήριο δεν υπόκειται σε συνεισφορά.
- IV. Για οποιαδήποτε απαίτηση Αστικής Ευθύνης, από την οποία προκύπτει σωματική βλάβη, ψυχιατρική βλάβη, ασθένεια, νόσος ή θάνατος σε οποιανδήποτε πρόσωπο ή απώλεια ή ζημιά σε υλική περιουσία οπουδήποτε τρίτου.
- V. Για οποιανδήποτε απαίτηση εγερθεί εναντίον του Ασφαλισμένου από πράξεις του (για πράξεις που έκανε για ή εκ μέρους άλλης εταιρείας ή συνδέσμου του οποίου ο Ασφαλισμένος είναι μέλος, ή έχει σκοπό να αναλάβει οποιανδήποτε κοινοπραξία) εκτός εάν η Εταιρεία συμφωνήσει και συμπεριλάβει τέτοιου είδους πράξεις, οπισθογραφώντας το παρόν Ασφαλιστήριο και ο Ασφαλισμένος αποδεχθεί τους Όρους και Κανονισμούς που δυνατόν να απαιτηθούν από την Εταιρεία.
- VI. Για οποιανδήποτε απαίτηση εγερθεί εναντίον του Ασφαλισμένου για συγκεκριμένη ευθύνη για πράξεις ή ενέργειες που ο Ασφαλισμένος προσποίησε την γνώση για αυτές (πράξεις που είναι πέραν των καθηκόντων του, που χρειάζονται ειδικές επιδεξιότητες, γνώσεις και φροντίδα από τις συνήθεις δραστηριότητες του Ασφαλισμένου, όπως έχουν δηλωθεί στη Πρόταση Ασφάλισης) εκτός εάν η Εταιρεία συμφωνήσει και συμπεριλάβει τέτοιου είδους ευθύνες, οπισθογραφώντας το παρόν Ασφαλιστήριο και ο Ασφαλιζόμενος αποδεχθεί τους Όρους και Κανονισμούς που δυνατόν να απαιτηθούν από την Εταιρεία.
- VII. Για οποιανδήποτε απαίτηση εγερθεί εναντίον του Ασφαλισμένου για την παραγωγή οποιουδήποτε προϊόντος ή κατασκευή, παρασκευή, τροποποίηση, επανασυσκευασία, επιδιόρθωση, επισκευή ή πουλώντας προϊόντα με σύμβαση, προμήθεια ή διανομή από τον Ασφαλισμένο ή για οποιανδήποτε απαίτηση εγερθεί σχετικά με την αποτυχία των προϊόντων να εκπληρώσουν το σκοπό για τον οποίο έχουν σχεδιαστεί ή να εκπληρώσουν τις προδιαγραφές τους ή την εγγύηση.
- VIII. Για οποιανδήποτε απαίτηση εγερθεί εναντίον οποιουδήποτε Διευθυντή ή αξιωματούχου ή εργοδοτούμενου του Ασφαλισμένου που πηγάζει από οποιανδήποτε παράνομη ή αμελή πράξη, λάθος ή παράλειψη, πραγματική ή προφασιζόμενη παράβαση εμπιστοσύνης, παράβαση εγγύησης εξουσιοδότησης ή παράβαση καθήκοντος που διέπραξε ή αποπειράθηκε να διαπράξει οποιουδήποτε Διευθυντής, ή Αξιωματούχος ή Εργοδοτούμενος, όπου ο μόνος λόγος έγερσης τέτοιας απαίτησης είναι επειδή ο Διευθυντής ή ο Αξιωματούχος ή ο Εργοδοτούμενος κατέχουν τη θέση (αξίωμα) και ενήργησαν έτσι λόγω του αξιώματος αυτού.

- IX. Για οποιανδήποτε απαίτηση από οποιοδήποτε πρόσωπο για σωματική βλάβη, ψυχιατρική βλάβη, ασθένεια, νόσο ή θάνατο που υποβλήθηκε, συμπύχθηκε ή συνέβη κατά τη διάρκεια συμβολαίου υπηρεσιών ή μαθητείας με τον Ασφαλισμένο ή για οποιανδήποτε παράλειψη του Ασφαλισμένου για οποιεσδήποτε υποχρεώσεις του προς εργοδοτούμενους, όσον αφορά σχέσεις εργοδότη-εργοδοτούμενου ή οποιανδήποτε απαίτηση σε σχέση με αποζημίωση που είναι διαθέσιμη κάτω από οποιονδήποτε Σχέδιο Αποζημίωσης Εργοδοτούμενων και/ή παρόμοιας Νομοθεσίας. Ωστόσο, αυτή η εξαίρεση δεν εφαρμόζεται σε απαίτηση που πηγάζει από σωματική βλάβη, ψυχιατρική βλάβη, ή θάνατο εργοδοτούμενου, της οποίας γενεσιουργός αιτία είναι η αμέλεια, το λάθος ή η παράλειψη του Ασφαλισμένου, όταν ο εργοδοτούμενος είναι ασθενής του Ασφαλισμένου.
- X. Για οποιανδήποτε απαίτηση που γενεσιουργό αιτία έχει την άμεση ή έμμεση ή συμβολή:
- α. Οποιασδήποτε πράξης ή ενέργειας που αντίκειται στο Νόμο.
 - β. Οποιασδήποτε ανέντιμης, δόλιας ή εγκληματικής πράξης ή ενέργειας από τον Ασφαλισμένο
 - γ. Εξάσκησης των δραστηριοτήτων του Ασφαλισμένου, κάτω από την επήρεια αλκοόλης, ναρκωτικών ή τοξικών ουσιών.
- XI. Για οποιανδήποτε απαίτηση εγείρεται από ή σε σχέση με, άμεσα ή έμμεσα, ή που προκύπτει από ιονίζουσες ή πυρηνικές ακτινοβολίες ή μόλυνση από ραδιενέργεια που προκλήθηκε από οποιανδήποτε πυρηνική καύσιμη ύλη ή από οποιαδήποτε πυρηνικά απόβλητα ή από την ανάφλεξη πυρηνικής καύσιμης ύλης, ραδιενεργές, τοξικές εκρηκτικές ή άλλες επικίνδυνες ιδιότητες οποιασδήποτε εκρηκτικής πυρηνικής σύνθεσης ή πυρηνικού τμήματος αυτής.
- XII. Για οποιανδήποτε απαίτηση εγείρεται από ή σε σχέση με, άμεσα ή έμμεσα ή που προκύπτει ή μπορεί να αποδοθεί σε πόλεμο, εισβολή, πράξη ξένου εχθρού, εχθροπραξίες ή επιχειρήσεις που προσομοιάζουν με πόλεμο (είτε έχει κηρυχθεί πόλεμος ή όχι), εμφύλιο πόλεμο, στάση, ανταρσία, επανάσταση, εξέγερση, στρατιωτικό κίνημα ή σφετερισμό εξουσίας.
- XIII. Για οποιανδήποτε απαίτηση που πηγάζει από:
- α. Προσωπική βλάβη ή σωματική βλάβη ή απώλεια ή ζημιά ή απώλεια χρήσης περιουσίας άμεσα ή έμμεσα από διαρροή, υποχώρηση, μόλυνση ή νόθευση.
 - β. Το κόστος αφαίρεσης, κατάργησης ή εκκαθάρισης της διαρροής, μόλυνσης ή νόθευσης.
- XIV. Για οποιανδήποτε απαίτηση σχετικά με πρόστιμα, χρηματικές ποινές, τιμωρίες, κυρώσεις ή παραδειγματικές αποζημιώσεις.
- XV. Το Ποσό Απαλλαγής, όπως αναφέρεται στον Πίνακα του Ασφαλιστηρίου.
- XVI. Επίσης, το παρόν συμβόλαιο εξαιρεί:
- (α) πράξεις ή παραλείψεις που ανάγονται σε επαγγελματική αμέλεια και που έχουν ως αποτέλεσμα τη μετάδοση του συνδρόμου επίκτητης ανοσοποιητικής ανεπάρκειας (AIDS) και/ή της ηπατίτιδας.
 - (β) ασθένειες που κατηγοριοποιήθηκαν ή θα κατηγοριοποιηθούν ως πανδημίες.
 - (γ) νέας γενιάς αναδυόμενες ασθένειες για τις οποίες δεν υπάρχουν επαρκή δεδομένα για αξιολόγηση τους από την επιστημονική κοινότητα ως προς τους τρόπους μετάδοσής τους, τη θεραπεία τους και τις επιπτώσεις τους.

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

Οι Γενικοί Όροι 1,2,3, και 4 είναι όροι οι οποίοι αποτελούν προϋπόθεση ευθύνης της Εταιρείας, στο δικαίωμα του Ασφαλισμένου για υπεράσπιση και κάλυψη του, κάτω από το παρόν Ασφαλιστήριο (δηλαδή αποτελούν τη βάση του Συμβολαίου).

Διευκρινίζεται, δηλώνεται και συμφωνείται ότι:

1.
 - α. Όλες οι δηλώσεις, στοιχεία, πληροφορίες, έγγραφα αναφερόμενα στο ή περιέχονται ή εσωκλείονται ή επισυνάπτονται στη Πρόταση Ασφάλισης είναι αληθή και
 - β. Κατά τη διάρκεια της Περιόδου Ασφάλισης, ο Ασφαλισμένος είναι υποχρεωμένος να ενημερώνει την Εταιρεία, το συντομότερο δυνατό, εγγράφως για αλλαγές οι οποίες δύναται να επηρεάσουν τον ασφαλισμένο κίνδυνο.
2. Κατά τη διάρκεια της Περιόδου Ασφάλισης ο Ασφαλισμένος είναι υπόχρεος όπως ενημερώνει την Εταιρεία απευθείας, εντός 7 εργάσιμων ημερών ή μόλις είναι εύλογα πρακτικό:
 - α. Για κάθε επιστολή σχετικά με απαίτηση, για κάθε κλητήριο ένταλμα, κλήση ή πορεία προς Ιατρική Αμέλεια ή προφασιζόμενη πράξη Ιατρικής Αμέλειας, εναντίον του Ασφαλισμένου ή
 - β. Την παραλαβή σχετικής ειδοποίησης από οποιοδήποτε πρόσωπο για πρόθεση να καταστήσει υπεύθυνο τον Ασφαλισμένο για πράξη Ιατρικής Αμέλειας ή
 - γ. Για οποιαδήποτε επαφή ή κατάσταση ή περίπτωση η οποία μπορεί να οδηγήσει σε έγερση απαίτησης εναντίων του για πράξη Ιατρικής Αμέλειας ή παράληψης, ο Ασφαλισμένος είναι υπόχρεος να την γνωστοποιεί στην Εταιρεία εντός 2 ημερών από την ημερομηνία κατά την οποία έλαβε γνώση των περιστάσεων αυτών.

Ο Ασφαλισμένος είναι υπόχρεος ανά πάσα στιγμή, επιπρόσθετα των υποχρεώσεων του, οι οποίες αναφέρονται πιο πάνω να:

- α. παρέχει κάθε συνδρομή, βοήθεια, γνώση και όλες τις πληροφορίες και να συνεργαστεί πλήρως με την Εταιρεία ή τους διορισμένους της αντιπροσώπους ή εκπροσώπους, ούτως ώστε να βοηθήσει την Εταιρεία κατά την διαδικασία υπεράσπισης του (είτε εξώδικης είτε ένδικης) και
- β. ακολουθήσει (να τηρήσει) τις νενομισμένες διαδικασίες και προκαθορισμένα Πρωτόκολλα, που από καιρού εις καιρό εγκρίνονται από το Ανώτατο Δικαστήριο ή τις αρμόδιες αρχές.

3. Ο Ασφαλισμένος είναι υπόχρεος ανά πάσα στιγμή:
- α. Να διατηρεί επακριβή λεπτομερή αρχεία όλων των επαγγελματικών δραστηριοτήτων του, τα οποία θα είναι διαθέσιμα για επιθεώρηση και χρήση, από την Εταιρεία ή τους δεόντως διορισμένους αντιπροσώπους της, στο βαθμό που αφορούν οποιαδήποτε απαίτηση δυνάμει του παρόντος Ασφαλιστηρίου (τηρουμένων των προνοιών της οποιασδήποτε εν ισχύ νομοθεσίας) και
 - β. Να διατηρεί τα αρχεία που αναφέρονται στο 3.α για περίοδο τουλάχιστο δέκα (10) ετών από την ημέρα θεραπείας του κάθε ασθενούς και σε περίπτωση ανηλικού, να διατηρούνται τα αρχεία για περίοδο τουλάχιστο δέκα (10) ετών μετά από την νόμιμη ενηλικίωση του και
 - γ. Να δίδει στην Εταιρεία ή τους δεόντως διορισμένους αντιπροσώπους της οποιαδήποτε βοήθεια, οποιοσδήποτε πληροφορίες και ενυπόγραφες δηλώσεις ή αλληλογραφία που δυνατό να ζητηθεί από αυτούς και
 - δ. Να βοηθά στην υπεράσπιση οποιασδήποτε απαίτησης χωρίς να επιβαρύνει την Εταιρεία.
4. Ο Ασφαλισμένος δεν αποκαλύπτει τους όρους του παρόντος Ασφαλιστηρίου, δεν προβαίνει σε αποδοχή ευθύνης, καμία διευθέτηση, προσφορά, υπόσχεση ή πληρωμή, όπως και κανένα έξοδο ή δαπάνη, χωρίς την έγγραφη αποδοχή της Εταιρείας. Η Εταιρεία δικαιούται να αναλάβει την υπεράσπιση οποιασδήποτε απαίτησης εγερθεί εναντίον του Ασφαλισμένου και να κινηθεί ή μηνύσει στο όνομα του Ασφαλισμένου, για το κοινό όφελος, για οποιαδήποτε Απαίτηση για αποζημίωση ή ζημιές ή άλλες, εναντίον οποιουδήποτε τρίτου και θα έχει όλη τη διακριτικότητα στις επαφές κατά τις διαπραγματεύσεις ή διαδικασίες για τη διευθέτηση οποιασδήποτε Απαίτησης εγερθεί εναντίον του Ασφαλισμένου. Η Εταιρεία δεν θα διευθετήσει καμία απαίτηση, χωρίς τη σύμφωνη γνώμη του Ασφαλισμένου. Ωστόσο, εάν ο Ασφαλισμένος δεν συμφωνήσει με τη προτεινόμενη διευθέτηση από την Εταιρεία ή από τους νόμιμους αντιπροσώπους της και επιλέξει να διαμαρτυρηθεί ή να συνεχίσει τις νόμιμες διαδικασίες, τότε η ευθύνη της Εταιρείας δεν θα υπερβεί το ποσό με το οποίο θα διευθετείτο η Απαίτηση συν τα έξοδα και τις δαπάνες που έγιναν, με την έγκριση της Εταιρείας, μέχρι τη μέρα της απόρριψης, όμως σε καμία περίπτωση θα υπερβαίνουν τα Όρια Αποζημίωσης, όπως αναφέρονται στον Πίνακα του παρόντος Ασφαλιστηρίου και ο Ασφαλισμένος συμφωνεί να αποζημιώσει την Εταιρεία για οποιονδήποτε ποσό που πιθανόν να κληθεί να πληρώσει μετά από την ημερομηνία απόρριψης της διευθέτησης, όπως ποσό από δικαστική απόφαση, από επιδίκαση, διευθέτηση και έξοδα υπεράσπισης.
5. Η Εταιρεία δύναται να ακυρώσει το παρόν Ασφαλιστήριο δίδοντας στον Ασφαλισμένο δεκαπέντε (15) ημερών προειδοποίηση. Τέτοιου είδους ειδοποίηση θα δίδεται εγγράφως και θα επιδίδεται με συστημένη επιστολή, ηλεκτρονικό ταχυδρομείο ή δια χειρός επίδοση στη διεύθυνση που δήλωσε ο Ασφαλισμένος

και αναφέρεται στον Πίνακα του Ασφαλιστηρίου. Εάν το παρόν Ασφαλιστήριο ακυρωθεί, όπως περιγράφεται σε αυτή τη παράγραφο, τότε η Εταιρεία θα κρατήσει το δεδουλευμένο ασφάλιστρο και θα επιστρέψει το υπόλοιπο.

Το Ασφαλιστήριο αυτό μπορεί να τερματισθεί οποτεδήποτε με γραπτή αίτηση του Ασφαλισμένου και σε τέτοια περίπτωση, δεδομένου ότι δεν έχει εγερθεί απαίτηση κατά την διάρκεια της τρέχουσας Περιόδου Ασφάλισης, η Εταιρεία δικαιούται να κρατήσει το συνηθισμένο Ασφάλιστρο βραχυπρόθεσμων ασφαλειών για το χρονικό διάστημα που διατηρήθηκε σε ισχύ το Ασφαλιστήριο.

6. Το Ασφαλιστήριο αυτό θα διέπεται από το Δίκαιο της Κυπριακής Δημοκρατίας. Σε περίπτωση οποιασδήποτε διαφωνίας που προκύπτει μεταξύ του Ασφαλισμένου και Εταιρείας, η διαφωνία αυτή θα παραπέμπεται στα Δικαστήρια της Κυπριακής Δημοκρατίας.
7. Με την εξαίρεση όπου απαιτείται από το λεκτικό, λέξεις δηλούμενες στον ενικό, έχουν και τη σημασία του πληθυντικού και αντίστροφα. Επίσης λέξεις που αναφέρονται στο ένα φύλο έχουν και τη σημασία των δύο.

Δικαίωμα Υπαναχώρησης

Το Ασφαλιστήριο, ο Πίνακάς του, καθώς και οποιαδήποτε Πρόσθετη Πράξη η οποία εκδόθηκε, περιέχουν πλήρεις λεπτομέρειες της κάλυψης.

Ο Ασφαλισμένος θα πρέπει να μελετήσει και να βεβαιωθεί ότι έχει κατανοήσει πλήρως το (περιεχόμενο των πιο πάνω) ή (Ασφαλιστήριο), καθώς και όλες τις λεπτομέρειες που περιέχονται στον Πίνακα, να βεβαιωθεί ότι είναι σωστές, γιατί προορίζονται για την προστασία του. Σε περίπτωση που πιστεύει ότι τα έγγραφα αυτά δεν εκδόθηκαν σύμφωνα με τις οδηγίες του ή δεν ανταποκρίνονται στις ανάγκες του, θα πρέπει να τα επιστρέψει στην Εταιρεία μαζί με το Πιστοποιητικό Ασφάλισης μέσα σε 14 ημέρες από την ημερομηνία παραλαβής τους. Νοουμένου, ότι δεν έχει υποβληθεί οποιαδήποτε απαίτηση κατά τη διάρκεια της περιόδου αυτής, η Εταιρεία θα σας επιστρέψει οποιαδήποτε ασφάλιστρα έχουν καταβληθεί.

Αναφορά Μεθοδολογίας Επεξεργασίας Προσωπικών Δεδομένων

Η Εταιρεία λαμβάνει όλα τα απαιτούμενα μέτρα ώστε να προστατεύονται τα προσωπικά δεδομένα πελατών, απαιτητών και άλλων επιχειρηματικών συνεργατών.

1. Η Εταιρεία:

Υpera Insurance Co. Ltd

2. Υποκείμενο Επεξεργασίας δύναται να είναι:

- Οποιοσδήποτε απευθύνθηκε στην Εταιρεία για σύναψη ασφάλισης ή για λήψη προσφοράς ασφάλισης και/ή οποιουδήποτε έδωσε στοιχεία για τον προαναφερόμενο σκοπό.
- Ασφαλισμένοι και/ή Συμβαλλόμενοι και οποιοσδήποτε κατονομάζεται ως αποδέχτης ασφαλιστικής κάλυψης.
- Οποιοσδήποτε δύναται να επωφεληθεί ή είναι άμεσα εμπλεκόμενος με απαίτηση,(π.χ. απαιτητής, μάρτυρας).

3. Πως Χρησιμοποιούμε Προσωπικές Πληροφορίες:

- Για παροχή προσφοράς και σύναψη ασφάλισης, παροχή υπηρεσιών αναφορικά με ασφαλιστικές υπηρεσίες προς τους ασφαλισμένους και την σωστή συμμόρφωση με τους όρους του ασφαλιστηρίου.
- Για θεμελίωση και υπεράσπιση νόμιμων δικαιωμάτων και παροχή υπηρεσιών αναφορικά με απαιτήσεις τρίτων.
- Για νομική και εποπτική συμμόρφωση συμπεριλαμβανομένης πρόληψης και αποφυγή οικονομικών εγκλημάτων.
- Για την καλύτερη διαχείριση της επιχείρησης και των προϊόντων που προσφέρει η Εταιρεία.
- Για την αποστολή πληροφοριών για προώθηση προϊόντων και υπηρεσιών κατόπιν λήψης της απαραίτητης συγκατάθεσης.

4. Αυτοματοποιημένη Επεξεργασία, συμπεριλαμβανομένου κατάρτισης προφίλ:

Κατά την επεξεργασία δεδομένων ενδέχεται να γίνει αυτοματοποιημένη λήψη απόφασης, συμπεριλαμβανομένου κατάρτισης προφίλ, σχετικά με την αξιολόγηση του κινδύνου και την διαχείριση των συμβολαίων.

Οποιοδήποτε υποκείμενο υπόκειται σε αυτοματοποιημένη επεξεργασία έχει το δικαίωμα να φέρει ένσταση επικοινωνώντας με τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας Δεδομένων (DPO) της Εταιρείας είτε τηλεφωνικώς είτε μέσω e-mail.

5. Τα είδη Προσωπικών Πληροφοριών που ενδέχεται να συλλεχθούν:

Οι προσωπικές πληροφορίες που συλλέγονται ενδέχεται να περιλαμβάνουν: πληροφορίες αναγνώρισης και επικοινωνίας, αριθμό κάρτας πληρωμής και αριθμό τραπεζικού λογαριασμού, ευαίσθητες πληροφορίες σχετικά με ιατρική κατάσταση ή κατάσταση υγείας και άλλες προσωπικές πληροφορίες που παρέχονται από εσάς, αναλόγως με το είδος της παροχής υπηρεσιών που αιτείστε ως υποκείμενο και αυτές είναι απόλυτα αναγκαίες για να αποφασιστεί από την Εταιρεία η παροχή ή όχι της απαιτούμενης υπηρεσίας.

6. Προσωπικές Πληροφορίες:

Είναι πληροφορίες που αναγνωρίζουν ή σχετίζονται με το υποκείμενο ή άλλα πρόσωπα (π.χ. τα εξαρτώμενα αυτού). Οι προσωπικές πληροφορίες συλλέγονται και χρησιμοποιούνται - όπως περιγράφεται κατωτέρω - κατόπιν συγκατάθεσης επεξεργασίας του υποκειμένου.

Η παροχή προσωπικών πληροφοριών άλλου ατόμου, γίνεται μόνο από άτομα τα οποία είναι εξουσιοδοτημένα να τα παρέχουν για την χρήση που περιγράφεται πιο κάτω.

Δεν υπάρχει υποχρέωση προώθησης των προσωπικών δεδομένων, ωστόσο δεν μπορεί να καταστεί δυνατή η εκ μέρους της Εταιρείας παροχή ασφαλιστικών υπηρεσιών και προϊόντων χωρίς τις προαναφερόμενες πληροφορίες.

Το υποκείμενο της επεξεργασίας έχει το δικαίωμα να γνωρίζει τα προσωπικά δεδομένα που η Εταιρεία τηρεί. Επίσης, δύναται ανά πάσα στιγμή να άρει την συγκατάθεση επεξεργασίας αποστέλλοντας στον Υπεύθυνο Επεξεργασίας Δεδομένων (DPO) της Εταιρείας γραπτό αίτημα. Η Εταιρεία, κατόπιν γραπτού σχετικού αιτήματος και αφότου έχει επαληθεύσει την ταυτότητα του αιτητή και αξιολογήσει τις επιπτώσεις που μπορεί να επιφέρει η πράξη αυτή δύναται να προβεί στις ενδεικνυόμενες κατά τις περιστάσεις πράξεις.

7. Ανταλλαγή Προσωπικών Πληροφοριών:

Για τους προαναφερόμενους σκοπούς, ενδέχεται προσωπικές πληροφορίες να διαβιβαστούν σε πράκτορες, συνεργάτες, μεσάζοντες και άλλους διανομείς ασφαλιστικών προϊόντων, ασφαλιστικές και ανασφαλιστικές εταιρείες, πιστωτικά ή τραπεζικά ιδρύματα,

ιατρούς και ιατρικό προσωπικό, δικηγόρους, εκτιμητές απώλειας με τους οποίους συνεργάζεται η Εταιρεία μας και άλλους παρόχους υπηρεσιών. Προσωπικές πληροφορίες θα παρέχονται σε άλλα τρίτα μέρη (συμπεριλαμβανομένων κυβερνητικών αρχών) εάν αυτό απαιτείται δια νόμου. Προσωπικές πληροφορίες (συμπεριλαμβανομένων λεπτομερειών τραυματισμών) ενδέχεται να καταγράφονται σε μητρώα απαιτήσεων και να μοιράζονται με άλλες ασφαλιστικές εταιρείες.

Ενδέχεται να διεξάγονται έρευνες στα μητρώα αυτά για να εντοπιστούν και να αποτραπεί απάτη ή για να εξακριβωθεί το ιστορικό απαιτήσεων του υποκειμένου ή εκείνο άλλου προσώπου ή περιουσίας που πιθανόν να εμπλέκεται στο Ασφαλιστήριο ή σε απαίτηση.

Προσωπικές πληροφορίες πιθανόν να μοιραστούν με αγοραστές και πιθανούς αγοραστές και να μεταφερθούν με την πώληση της Εταιρείας ή τη μεταβίβαση επιχειρησιακών περιουσιακών στοιχείων της Εταιρείας.

8. Διεθνής Μεταφορά:

Ένεκα της φύσης της Εταιρείας, προσωπικές πληροφορίες ενδέχεται να μεταφερθούν σε μέρη που βρίσκονται σε άλλες χώρες, συμπεριλαμβανομένων των ΗΠΑ και άλλων χωρών που έχουν διαφορετικά νομικά πλαίσια για την προστασία δεδομένων.

9. Ασφάλεια και διατήρηση Προσωπικών Πληροφοριών:

Λαμβάνονται κατάλληλα νομικά μέτρα και μέτρα ασφαλείας για προστασία των προσωπικών πληροφοριών. Η Εταιρεία μεριμνά ώστε όλοι οι πάροχοι υπηρεσιών λαμβάνουν και οι ίδιοι κατάλληλα προστατευτικά μέτρα και επεξεργάζονται τις πληροφορίες σε εναρμόνιση με τον κανονισμό υπογράφοντας σχετική βεβαίωση ανάληψη υποχρέωσης έναντι της Εταιρείας. Προσωπικές πληροφορίες θα διατηρούνται μόνον για την περίοδο που απαιτείται για να εκπληρωθούν οι σκοποί που περιγράφονται ανωτέρω ή απαιτούνται από τον νόμο ή κυβερνητικές αρχές.

Επίσης όλοι οι πάροχοι υπηρεσιών οφείλουν όπως και οι ίδιοι λαμβάνουν κατάλληλα προστατευτικά μέτρα και επεξεργάζονται τις πληροφορίες σε εναρμόνιση με τον κανονισμό.

10. Τα δικαιώματα του Υποκειμένου:

Οποιοδήποτε τα προσωπικά στοιχεία τυγχάνουν επεξεργασίας από την Εταιρεία δύναται γραπτώς να:

- Αιτηθεί όπως τερματιστεί οποιαδήποτε μορφή επεξεργασίας.
- Λάβει αντίγραφο των προσωπικών του πληροφοριών που κατέχει η Εταιρεία.
- Ζητήσει όπως αναβαθμιστούν και/ή διορθωθούν ούτως ώστε να διασφαλίζεται η ακρίβειά τους.

- Ζητήσει όπως διαγραφούν στοιχεία που δεν είναι πλέον απαραίτητα.
- Ζητήσει όπως απαγορευτεί επεξεργασία για συγκεκριμένη ομάδα πληροφοριών.
- Καταχωρίσει παράπονο εάν θεωρεί ότι τα προσωπικά του δεδομένα είναι αντικείμενο κακομεταχείρισης.
- Άρει την συγκατάθεση επεξεργασίας.

11. Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων – Ypera Insurance Co. Ltd:

Σε περίπτωση που το υποκείμενο των πληροφοριών επιθυμεί να ασκήσει τα δικαιώματά του όπως αυτά απορρέουν από τον κανονισμό καθώς και για ενημέρωση σχετικά με την επεξεργασία των πληροφοριών, καλείται να επικοινωνήσει με τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας Δεδομένων της Εταιρείας στην διεύθυνση DPO@ypera.com.cy.

Περισσότερες λεπτομέρειες σχετικά με την χρήση Προσωπικών Πληροφοριών υπάρχει στην Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Πληροφοριών στην ιστοσελίδα <http://www.ypera.com.cy/gdpr.html> ή ζητώντας αντίγραφο της χρησιμοποιώντας τις πιο πάνω λεπτομέρειες επικοινωνίας.