

**ΠΟΛΥΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟ ΚΑΤΟΙΚΙΑΣ
«MAXISAFE ΕΣΤΙΑ»**

Παρακαλούμε όπως μελετήσετε το Ασφαλιστήριο αυτό προσεκτικά και όπως βεβαιωθείτε ότι το περιεχόμενο του ανταποκρίνεται στις απαιτήσεις και ανάγκες σας. Ορισμένα από τα Μέρη που αναφέρονται πιο κάτω είναι πιθανό να μην έχουν εφαρμογή σ' ότι αφορά την ασφαλιστική σας κάλυψη.

Για εξακρίβωση των Μερών του Ασφαλιστηρίου που ισχύουν σε σχέση με την Ασφάλιση αυτή αναφερθείτε στην «Παρεχόμενη Ασφάλιση» που περιλαμβάνεται στον Πίνακα καθώς και σε οποιαδήποτε τροποποίηση που περιέχεται σε Πρόσθετη Κάλυψη.

Περιεχόμενα:

	Σελίδα
ΕΙΣΑΓΩΓΗ	2
ΟΡΙΣΜΟΙ	3-4
<u>ΒΑΣΙΚΕΣ ΚΑΛΥΨΕΙΣ</u>	
Μέρος 1Α – Κτίρια	5-7
Μέρος 1Β – Νομική (Αστική) Ευθύνη	7-8
Μέρος 2Α – Περιεχόμενα	9-11
Μέρος 2Β – Νομική (Αστική) Ευθύνη	12
Μέρος 1Α&1Β Διευθέτηση Απαιτήσεων	13
Μέρος 3 – Προσωπικά Χρήματα	14
<u>ΠΡΟΑΙΡΕΤΙΚΕΣ ΚΑΛΥΨΕΙΣ</u>	
ΠΚ1: Φορητά Υπάρχοντα	15
ΠΚ2: Προσωπικά Ατυχήματα	15-17
ΠΚ3: Τυχαία Ζημιά (Ηλεκτρικός Εξοπλισμός)	17
ΠΚ4: Ευθύνη προς τους Οικιακούς Βοηθούς	18
ΠΚ5: Πακέτο ESTIA PLUS	18
ΟΡΟΙ ΠΟΥ ΙΣΧΥΟΥΝ ΓΙΑ ΤΟ ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΤΟΥ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟΥ	19-20
ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΚΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ	20
ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ ΠΟΥ ΙΣΧΥΟΥΝ ΓΙΑ ΤΟ ΣΥΝΟΛΟ ΤΟΥ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟΥ	21-22
ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΗ ΠΕΡΙΟΧΗ	22
ΡΗΤΡΑ ΔΙΚΑΙΟΔΟΣΙΑΣ	22
ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ	22
ΑΝΑΦΟΡΑ ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ	23 - 24

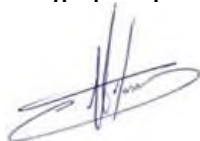
ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Επειδή ο Ασφαλισμένος με Πρόταση και Δήλωση που αποτελούν τη βάση της σύμβασης αυτής και που θεωρούνται ότι έχουν ενσωματωθεί στο έγγραφο αυτό έχει αποταθεί στην Ypeta Insurance Co. Ltd (από τώρα και στο εξής καλούμενη «η Εταιρεία») για την ασφάλιση που περιέχεται πιο κάτω και έχει καταβάλει ή έχει συμφωνήσει να καταβάλει το Ασφάλιστρο ως αντιπαροχή της ασφάλισης αυτής, η Εταιρεία βεβαιώνει ότι, όσον αφορά γεγονότα που συμβαίνουν κατά τη διάρκεια της περιόδου Ασφάλισης και με την επιφύλαξη των όρων, εξαιρέσεων και προϋποθέσεων και περιέχονται στο έγγραφο αυτό ή σε πρόσθετη πράξη (που αναφέρονται πιο κάτω συλλογικά ως οι Όροι του ασφαλιστηρίου αυτού) παρέχει την κάλυψη που αναφέρεται πιο κάτω.

Για εξακρίβωση των Μερών του Ασφαλιστηρίου που έχουν εφαρμογή σε σχέση με την Ασφάλιση αυτή αναφερθείτε στην «Παρεχόμενη Ασφάλιση» που περιλαμβάνεται στον Πίνακα καθώς και σε οποιαδήποτε τροποποίηση που περιέχεται σε πρόσθετη πράξη.

Το Ασφαλιστήριο και ο Πίνακας θα αποτελούν ένα έγγραφο και οποιαδήποτε λέξη ή έκφραση της οποίας μια ειδική έννοια έχει αποδοθεί θα φέρει αυτήν την έννοια οπουδήποτε και εάν εμφανίζεται.

Υπογράφεται για και εκ μέρους της Εταιρείας



Διευθύνων Σύμβουλος

ΟΡΙΣΜΟΙ

Κάθε φορά που χρησιμοποιούνται οι ακόλουθες λέξεις ή φράσεις σ' αυτό το Ασφαλιστήριο, θα έχουν την συγκεκριμένη σημασία, όπως φαίνεται παρακάτω:

Εσείς, το δικό σας

Τα άτομα που κατονομάζονται σαν Ασφαλισμένοι και η οικογένειά τους, που συνήθως διαμένουν μαζί τους.

Εμείς, το δικό μας

Ypera Insurance Co. Ltd

Κτίρια

Το σπίτι, συμπεριλαμβανομένου του γκαράζ και των εξωτερικών κτιρίων, που χρησιμοποιούνται όμως μόνο για οικιακούς σκοπούς, καθώς και τα μόνιμα εξαρτήματα, οι πισίνες (συμπεριλαμβανομένου του μηχανισμού), φωτοβολταϊκών, τα γήπεδα του τένις, οι διάδρομοι, οι ταράτσες, οι εσωτερικές αυλές, οι τοίχοι και πύλες, που βρίσκονται μέσα στην δική σας ιδιοκτησία του σπιτιού και της γης που το περιβάλλει.

Περιεχόμενα

Τα οικιακά αγαθά, έπιπλα, είδη επίπλωσης, ρουχισμός, **τα προσωπικά αντικείμενα και τα πολύτιμα αντικείμενα**.

Ο όρος **περιεχόμενα** δεν περιλαμβάνει τα ακόλουθα:

- (i) Προσωπικά χρήματα.
- (ii) Οχήματα, τροχόσπιτα (για τουρισμό ή ακίνητα), τρέιλερ, αεροσκάφη, hovercraft, σκάφη και οποιοσδήποτε εξοπλισμός που έχει σχεδιαστεί για χρήση με οποιοδήποτε από τα παραπάνω.
- (iii) Οποιαδήποτε ζώα, δέντρα, θάμνοι, φυτά ή γρασίδι (τεχνητό ή φυσικό).
- (iv) Χρεόγραφα και οποιαδήποτε άλλα έγγραφα.
- (v) Παράνομα προσαρτήματα, εξαρτήματα και προσθήκες του ιδιοκτήτη.
- (vi) Δορυφορικοί δίσκοι, τηλεοπτικές και ραδιοφωνικές κεραίες, εκτός κι αν είναι μόνιμα εφαρμοσμένες στο εξωτερικό του σπιτιού ή αναφέρονται στο Πίνακα.
- (vii) Τυχόν περιουσία που είναι ασφαλισμένη χωριστά.
- (viii) Τυχόν ιδιοκτησία που χρησιμοποιείται για επιχείρηση ή επαγγελματικούς σκοπούς.

Προσωπικά αντικείμενα

Προσωπικά αντικείμενα τα οποία χρησιμοποιούνται συχνά από το άτομο, συμπεριλαμβανομένων ποδηλάτων και αθλητικού εξοπλισμού.

Ο όρος **προσωπικά αντικείμενα** δεν περιλαμβάνει τα ακόλουθα:

- (i) Ρουχισμός, προσωπικά χρήματα ή πολύτιμα αντικείμενα.
- (ii) Περιουσία που χρησιμοποιείται για επιχείρηση ή επαγγελματικούς σκοπούς.

Πολύτιμα αντικείμενα

Κοσμήματα, αντικείμενα από πολύτιμα μέταλλα, ρολόγια, ρολόγια τοίχου, γούνες, πίνακες, έργα τέχνης, αντίκες, συλλογές γραμματοσήμων ή νομισμάτων χωρίς η αναφορά αυτή να θεωρείται εξαντλητική.

Ο όρος πολύτιμα αντικείμενα δεν περιλαμβάνει τυχόν ιδιοκτησία που χρησιμοποιείται για επιχείρηση ή επαγγελματικούς σκοπούς.

Πολύτιμα μέταλλα

Αντικείμενα που είναι φτιαγμένα από πλατίνα, χρυσό ή ασήμι, συμπεριλαμβανομένων των επιχρυσωμένων και επάργυρων αντικειμένων.

Αντίκες

Αντικείμενα των οποίων η αξία έχει αυξηθεί, χάρις στη μοναδικότητά τους ή την χώρα προέλευσής τους, την ιστορία τους ή την κυριότητα.

Προσωπικά χρήματα

Τρέχοντα νομίσματα και χαρτονομίσματα, επιταγές, ταξιδιωτικές επιταγές, ταχυδρομικές ή χρηματικές εντολές.

Ο όρος **προσωπικά χρήματα** δεν περιλαμβάνει χρήματα που χρησιμοποιούνται για επαγγελματικούς σκοπούς.

ΟΡΙΣΜΟΙ (συνέχεια)

Οχήματα

Ηλεκτροκίνητο ή μηχανοκίνητο όχημα, συμπεριλαμβανομένων παιχνιδιών ή μοντέλων.

Ο όρος Οχήματα δεν περιλαμβάνει τον οικιακό κηπουρικό εξοπλισμό, τα παιχνίδια, μοντέλα ή καρτσάκια του γκολφ που κατευθύνονται από κάποιον πεζό.

Ακατοίκητο

Που δεν κατοικείται από σας ή κάποιο άλλο πρόσωπο που είναι εξουσιοδοτημένο από σα έστω και αν επιβλέπεται σε τακτά χρονικά διαστήματα από εξουσιοδοτημένο από σας πρόσωπο.

Ποσό Ασφάλισης

Το μεγαλύτερο ποσό που θα πληρώσουμε για οποιαδήποτε περίοδο ασφάλισης είναι το ποσό που αναγράφεται στον πίνακα για κάθε ασφαλισμένο κίνδυνο.. Στο ποσό αυτό συμπεριλαμβάνονται τυχόν δικηγορικά έξοδα, αναγκαίες δαπάνες και τόκοι.

Αφαιρετέο Ποσό

Το πρώτο ποσό που **εσείς** πρέπει να πληρώσετε για κάθε απαίτηση.

ΒΑΣΙΚΕΣ ΚΑΛΥΨΕΙΣ

Το μέρος αυτό θα ισχύει εάν αναφέρεται στον Πίνακα:

Τι καλύπτει

Ζημιά στα κτίρια που προκαλείται από τα ακόλουθα:

1. Φωτιά, κεραυνό, έκρηξη, σεισμό ή καπνό .

2. Καταιγίδα, πλημμύρα, θύελλα ή ανεμοστρόβιλο.

3. Εξέγερση, διαδηλώσεις πολιτών, εργατικές και πολιτικές αναταραχές.

4. Βανδαλισμούς και κακόβουλες πράξεις νοουμένου ότι έχει κληθεί η αστυνομία άμεσα η Αστυνομία.

5. Αεροσκάφος και άλλες εναέριες συσκευές ή αντικείμενα που πέφτουν και προσκρούουν στα κτίρια σας με οποιοδήποτε όχημα, τρένο ή ζώο..

6. Διαρροή πετρελαίου, υγρών καυσίμων ή νερού από οποιαδήποτε εγκατάσταση θέρμανσης ή υδραυλική εγκατάσταση, πλυντήριο, ψυγείο, καταψύκτη, που βρίσκεται μέσα στο σπίτι.

Τι δεν καλύπτει

Το αφαιρετέο ποσό όπως αναγράφεται στον Πίνακα

1. Απώλεια ή ζημιά καπνού που προκαλείται από αγροτικές ή βιομηχανικές, βιοτεχνικές εργασίες ή οποιαδήποτε σταδιακά αυξανόμενη αιτία

(ii) Απώλεια ή ζημιά στην ίδια την εγκατάσταση ή συσκευή που προκάλεσε την ζημιά.

2. Ζημιάς που προκαλείται από:

- i . την δική της αυτόματη ζύμωση ή θέρμανση
- ii. την υποβολή της σε οποιαδήποτε διεργασία που περιλαμβάνει την χρήση θερμότητας
- iii. Απώλεια ή ζημιά στην ίδια την εγκατάσταση ή την συσκευή που προκάλεσε την πυρκαγιά
- (iv) Ζημιά που προκαλείται στον ασφαλισμένο κίνδυνο κατά την διάρκεια και/ή κατά την διαδικασία ανακαίνισης, συντήρησης επιδιόρθωσης και βελτίωσης.

2. (i) Απώλεια ή ζημιά που προκαλείται από παγετό.

(ii) Απώλεια ή ζημιά σε φράκτες, καγκελόπορτες ή πύλες

(ii) Απώλεια ή ζημιά από διείσδυση νερών μέσω οποιασδήποτε οροφής ή τοίχων λόγω ελαττωματικής κατασκευής τους ή μη επαρκούς απομόνωσης τους ή μέσω ανοιγμάτων, θυρών και παραθύρων τα οποία αφέθηκαν ανοικτά.

(iii) Απώλεια ή ζημιά που προκαλείται επειδή το σπίτι σας έχει μείνει ακατοίκητο για διάστημα συνεχόμενο και μεγαλύτερο των 90 ημερών.

4. (i) Απώλεια ή ζημιά που προκαλείται από εσάς ή τυχόν φιλοξενούμενο ή ένοικο σας.

(ii) Απώλεια ή ζημιά που προκαλείται επειδή το σπίτι σας έχει μείνει ακατοίκητο για διάστημα συνεχόμενο και μεγαλύτερο των 90 ημερών

5. Οποιοδήποτε όχημα που πρέπει να είναι ασφαλισμένο, σύμφωνα με τους κανονισμούς της Νομοθεσίας Μηχανοκίνητων Οχημάτων ή εκτός εάν έχει συμφωνηθεί αλλιώς

6. (i) Απώλεια ή ζημιά που προκαλείται επειδή το σπίτι σας έχει μείνει ακατοίκητο για διάστημα συνεχόμενο και μεγαλύτερο των 90 ημερών.

(ii) Απώλεια ή ζημιά σε οικοδομή ηλικίας πέραν των 30 ετών (ημερομηνία έναρξης μέτρησης της

7. Κλοπή ή απόπειρα κλοπής που συνοδεύεται από πραγματική και βίαιη είσοδο ή έξοδο από τα κτίρια νοουμένου ότι έχει κληθεί άμεσα η Αστυνομία.

ΜΕΡΟΣ 1Α – κτίρια (συνέχεια)

Τι καλύπτει

8. Ζημιά που προκαλείται από σπάσιμο ή κατάρρευση τηλεοπτικών ή ραδιοφωνικών κεραιών, οποιουδήποτε δορυφορικού δίσκου, τηλεόρασης ή συστημάτων ασφαλείας που βρίσκονται μόνιμα εφαρμοσμένα (βιδωμένα) στην οροφή του ασφαλισμένου κτιρίου

9. Εξοπλισμός και μηχανήματα έξω από το σπίτι. Απώλεια ή ζημιά σε ηλιακούς συσσωρευτές, μηχανήματα κλιματισμού και θέρμανσης, ντεπόζιτα νερού και πετρελαίου και φωτοβολταϊκά.

Το μεγαλύτερο ποσό που θα πληρώσουμε για οποιουδήποτε περιόδο ασφάλισης είναι το ποσό που αναγράφεται στον πίνακα

10. Πτώση δέντρων, κλαδιών, τηλεφωνικών πασάλων, πασάλων ρεύματος ή πυλώνων

11. Προσωρινή κατοίκηση και απώλεια ενοικίου

Εάν το σπίτι σας είναι αδύνατον να κατοικηθεί σαν συνέπεια ζημιάς που έχει ασφαλιστεί στις παραγράφους 1 μέχρι 10 αυτού του τμήματος, τότε εμείς θα σας πληρώσουμε τα ακόλουθα:

(i) Ενοίκιο μη συμπεριλαμβανομένου του ενοικίου γης, το οποίο πρέπει να πληρώνετε εσείς.

(ii) Απώλεια ενοικίου, σε περίπτωση που θα ήσασταν ιδιοκτήτης κατοικίας που ενοικιάζεται βάσει ενοικιαστηρίου εγγράφου.

(iii) Το κόστος, μέσα σε εύλογα και λογικά πλαίσια, μιας εναλλακτικής, προσωρινής κατοικίας ώστε να καλύπτει τις βασικές ανάγκες του ασφαλισμένου την δεδομένη στιγμή και να μειώνει την ζημιά.

ηλικίας του υποστατικού θεωρείται η ημερομηνία έκδοσης της πολεοδομικής άδειας)

(iii) Το κόστος των διερευνητικών εργασιών που γίνονται για προσδιορισμό ή εντοπισμό τής βλάβης σε οποιαδήποτε εγκατάσταση θέρμανσης ή υδραυλική εγκατάσταση που βρίσκεται μέσα στο σπίτι, εκτός εάν αναφέρετε διαφορετικά στον Πίνακα

(ix) Απώλεια ή ζημιά στην ίδια την εγκατάσταση ή συσκευή που προκάλεσε την ζημιά

7.(i) Απώλεια ή ζημιά που προκαλείται από σας ή τυχόν φιλοξενούμενο ή ένοικό σας(ii) Απώλεια ή ζημιά που προκαλείται επειδή το σπίτι σας έχει μείνει ακατοίκητο για διάστημα συνεχόμενο και μεγαλύτερο των 90 ημερών

Τι δεν καλύπτει

8. Απώλεια ή ζημιά στον ίδιο τον δορυφορικό δίσκο, ή στις ίδιες τις κεραιές ή στα ίδια συστήματα ασφαλείας

9. Τέτοιο εξοπλισμό ο οποίος δεν είναι μόνιμως τοποθετημένος με ασφαλή τρόπο έξω από το κτίριο.

11. Οποιαδήποτε απώλεια ή ζημιά που δεν καλύπτεται από τις παραγράφους 1 μέχρι 10 αυτού του μέρους

Εμείς θα σας πληρώσουμε αυτά τα έξοδα μέχρι που το σπίτι σας θα είναι έτοιμο να κατοικηθεί και πάλι, σε εύλογο χρονικό διάστημα με μέγιστη περίοδο όπως αναγράφεται στον Πίνακα

12. Σπάσιμο τζαμιών ή ειδών υγιεινής.
Τυχαίο σπάσιμο σε τζάμια, σε παράθυρα, πόρτες και φεγγύτες.
Μέγιστο όριο κάλυψης το ποσό που αναγράφεται στον Πίνακα.

13. Νερό που παγώνει σε οποιαδήποτε υδραυλική εγκατάσταση ή εγκατάσταση θέρμανσης μέσα στο σπίτι.

14. Τυχαία Ζημιά

12. Απώλεια ή ζημιά που προκαλείται αφότου το σπίτι σας έχει μείνει ακατοίκητο για διάστημα συνεχόμενο και μεγαλύτερο των 90 ημερών.

13. Απώλεια ή ζημιά που προκαλείται επειδή το σπίτι σας έχει μείνει ακατοίκητο για διάστημα συνεχόμενο και μεγαλύτερο των 90 ημερών.

14.(i) Απώλεια ή ζημιά που προκαλείται από οποιονδήποτε καλεσμένο ή ένοικο του σπιτιού σας.
(ii) Απώλεια ή ζημιά που αναφέρεται συγκεκριμένα σε κάποιο άλλο σημείο αυτού του μέρους.
(iii) Απώλεια ή ζημιά που προκαλείται από προβληματική κατασκευή ή σχέδιο, ή τη χρήση προβληματικών υλικών ή ως αποτέλεσμα μη συντήρησης του κτιρίου ή κατασκευών ή συσκευών.
(iv) Αφαιρετέο ποσό όπως αναγράφεται στον Πίνακα.

ΜΕΡΟΣ 1B - Νομική (Αστική) ευθύνη

Τι καλύπτει

Ευθύνη του ιδιοκτήτη της περιουσίας.
Εμείς θα σας ασφαλίσουμε με μέγιστο ποσό που αναγράφεται στον Πίνακα έναντι της νομικής σας ευθύνης ως ιδιοκτήτης των κτιρίων, για οποιοδήποτε ατύχημα ή σειρά ατυχημάτων.

Εμείς θα σας παρέχουμε την κάλυψη για ευθύνη που απορρέει από τυχαίο σωματικό τραυματισμό, συμπεριλαμβανομένου του θανάτου, ασθένειας ή αρρώστιας, ή τυχαίας ζημιάς σε περιουσία, που προέρχεται από: τη δική σας ιδιοκτησία του σπιτιού και της γης που το περιβάλλει

Τι δεν καλύπτει

Ευθύνη που απορρέει από τα ακόλουθα.
(i) Απώλεια ή ζημιά σε ιδιοκτησία που ανήκει, διαχειρίζεται ή ελέγχεται από εσάς.
(ii) Την εργασία σας, επάγγελμα ή επιχείρηση.
(iii) Τραυματισμό (συμπεριλαμβανομένου του θανάτου, ασθένειας ή αρρώστιας) που συμβεί σε σας ή σε μέλος της οικογένειάς σας και/ή σε συγγάμο και/ή σε οποιοδήποτε νόμιμο διαμένοντα.
(iv) Τη χρήση ή ιδιοκτησία από σας ανεγκυστήρων ή μηχανοκίνητων οχημάτων
(v) Οποιαδήποτε συμφωνία που έχετε κάνει εσείς, εκτός κι αν εσείς θεωρήσετε ως υπεύθυνος ακόμα και χωρίς την σύναψη συμφωνίας.

ΔΙΕΥΘΕΤΗΣΗ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ

Εμείς θα πληρώσουμε το κόστος είτε της επιδιόρθωσης είτε της αντικατάστασης με καινούργια των κατεστραμμένων μερών των κτιρίων με την προϋπόθεση ότι:

- (i) το ασφαλιζόμενο ποσό την χρονική περίοδο της ζημιάς αντιπροσωπεύει το πλήρες κόστος κτισίματος του σπιτιού εκ νέου,
- (ii) τα κτίρια βρίσκονται σε καλή κατάσταση προς επιδιόρθωση και
- (iii) έχει ολοκληρωθεί η επιδιόρθωση ή αποκατάσταση.

Εάν δεν ισχύει κάποια από τις πιο πάνω παραγράφους (i) μέχρι (iii), θα μειώσουμε το ποσόν που εμείς θα πληρώσουμε, λαμβάνοντας υπόψη τις φυσικές φθορές και/ή την κατάσταση των κτιρίων κατά την στιγμή επέλευσης του ασφαλισμένου κινδύνου καθώς και την πώση της αξίας του ακινήτου.

Σε περίπτωση που έχετε επιλέξει τις σχετικές καλύψεις, εμείς θα πληρώσουμε επίσης τα ακόλουθα έξοδα:

- (α) Τα λογικά και απαραίτητα έξοδα των αρχιτεκτόνων, επιστάτη, μηχανικών και άλλων επαγγελματιών.
- (β) Το κόστος κατεδάφισης των κτιρίων, υποστήριξης των κτιρίων, απομάκρυνσης ερειπίων και μπαζών και καθιστώντας τον χώρο ασφαλή.
- (γ) Το κόστος αναφοράς σε κάποια τοπική αρχή ή άλλες νομικές προϋποθέσεις που θα γίνουν μετά την ζημιά.

Εμείς δεν θα πληρώσουμε το κόστος προετοιμασίας μιας απαίτησης.

Το μεγαλύτερο ποσό που εμείς θα πληρώσουμε για οποιαδήποτε απαίτηση που εντάσσεται στις παραγράφους 1 μέχρι 10 αυτού του μέρους, είναι το κόστος κτισίματος ή επιδιόρθωσης των κτιρίων ή το συνολικό ασφαλισμένο ποσό επί των κτιρίων, οποιοδήποτε είναι το μικρότερο.

Το ασφαλισμένο ποσό δεν θα μειωθεί μετά την πληρωμή από εμάς κάποιας απαίτησης.

ΜΕΡΟΣ 2Α – Περιεχόμενα

Το μέρος αυτό θα ισχύει εάν αναφέρεται στον Πίνακα.

Τι καλύπτει

Απώλεια ή ζημιά στο περιεχόμενο των κτιρίων που προκαλούνται από τα ακόλουθα:

1. Φωτιά, κεραυνό, έκρηξη, σεισμό ή καπνό.
2. Καταιγίδα, πλημμύρα, θύελλα ή ανεμοστρόβιλο.
3. Εξέγερση, διαδηλώσεις πολιτών, εργατικές και πολιτικές αναταραχές.
4. Βανδαλισμούς και κακόβουλες πράξεις νοουμένου ότι έχει κληθεί η αστυνομία άμεσα.
5. Αεροσκάφος και άλλες εναέριες συσκευές ή αντικείμενα που πέφτουν και προσκρούουν στα κτίρια σας ή πρόσκρουσης στα κτίρια σας με οποιοδήποτε όχημα, τρένο ή ζώο
6. Διαρροή πετρελαίου, υγρών καυσίμων ή νερού από οποιαδήποτε εγκατάσταση θέρμανσης ή υδραυλική εγκατάσταση, πλυντήριο, ψυγείο, καταψύκτη, που βρίσκεται μέσα στο σπίτι.
7. Κλοπή ή απόπειρα κλοπής που συνοδεύεται από πραγματική και βίαιη είσοδο ή έξοδο από τα κτίρια και νοουμένου ότι έχει κληθεί η αστυνομία άμεσα

Τι δεν καλύπτει

(i) Οποιοδήποτε αφαιρετέο ποσό που αναγράφεται στον Πίνακα

(ii) Απώλεια ή ζημιά σε ιδιοκτησία που βρίσκεται σε ανοικτό χώρο εκτός των κτιρίων εκτός κι αν αναφέρεται κάτι άλλο συγκεκριμένα σ' αυτό το μέρος.

1.(i) Απώλεια ή ζημιά καπνού που προκλήθηκε από αγροτικές ή βιομηχανικές εργασίες ή οποιαδήποτε σταδιακά αυξανόμενη αιτία.

(ii) Απώλεια ή ζημιά στην ίδια την εγκατάσταση ή συσκευή που προκάλεσε την ζημιά.

Ζημιάς που προκαλείται από:

i. την δική της αυτόματη ζύμωση ή θέρμανση

ii. την υποβολή της σε οποιαδήποτε διεργασία που περιλαμβάνει την χρήση θερμότητας

iii. Απώλεια ή ζημιά στην ίδια την εγκατάσταση ή την συσκευή που προκάλεσε την πυρκαγιά

(iv) Ζημιά που προκαλείται στον ασφαλισμένο κίνδυνο κατά την διάρκεια και/ή κατά την διαδικασία ανακαίνισης, συντήρησης επιδιόρθωσης και βελτίωσης.

2. Απώλεια ή ζημιά από διείσδυση νερών μέσω οποιασδήποτε οροφής ή τοίχων λόγω ελαττωματικής κατασκευής τους ή μη επαρκούς απομόνωσης τους και ή συντήρησης τους ή μέσω ανοιγμάτων, θυρών και παραθύρων τα οποία αφέθηκαν ανοικτά.

4. (i) Απώλεια ή ζημιά που προκλήθηκε από σας ή από μέλος της οικογένειάς σας και/ή από συγγαίκο και/ή από οποιοδήποτε νόμιμο διαμένοντα ή από τον φιλοξενούμενο ή ένοικό σας.

(ii) Απώλεια ή ζημιά που προκλήθηκε αφότου το σπίτι σας έμεινε ακατοίκητο για διάστημα συνεχόμενο και μεγαλύτερο των 90 ημερών.

6. (i) Απώλεια ή ζημιά που προκαλείται επειδή το σπίτι σας έχει μείνει ακατοίκητο για διάστημα συνεχόμενο και μεγαλύτερο των 90 ημερών.

(ii) Απώλεια ή ζημιά σε οικοδομή ηλικίας πέραν των 20 ετών

(iii) Το κόστος των διερευνητικών εργασιών που γίνονται για προσδιορισμό ή εντοπισμό τής βλάβης σε οποιαδήποτε εγκατάσταση θέρμανσης ή υδραυλική εγκατάσταση που βρίσκεται μέσα στο σπίτι, εκτός εάν αναφέρετε διαφορετικά στον Πίνακα

(ix) Απώλεια ή ζημιά στην ίδια την εγκατάσταση ή συσκευή που προκάλεσε την ζημιά.

7. (i) Απώλεια ή ζημιά που προκλήθηκε από σας ή από μέλος της οικογένειάς σας και/ή από συγγαίκο και/ή από οποιοδήποτε νόμιμο διαμένοντα. ή από τον φιλοξενούμενο ή ένοικό σας.

(iii) Απώλεια ή ζημιά όταν το σπίτι ενοικιάζεται, δανείζεται ή υπενοικιάζεται, εκτός κι αν χρησιμοποιήθηκε βία για την είσοδο ή έξοδο από το σπίτι.

(v) Απώλεια ή ζημιά σε κοσμήματα πέραν του 5% της ασφαλισμένης αξίας του περιεχομένου που δεν βρίσκονται σε κλειδωμένο χρηματοκιβώτιο ή κάτω του 5% της ασφαλισμένης αξίας του περιεχομένου που δεν βρίσκονται σε κλειδωμένο συρτάρι ή σε ασφαλές μέρους.

ΜΕΡΟΣ 2 Α· Περιεχόμενα (συνέχεια)

Τι καλύπτει

8. Ζημιά που προκαλείται από Σπάσιμο ή κατάρρευση τηλεοπτικών ή ραδιοφωνικών κεραιών, οποιουδήποτε δορυφορικού δίσκου, τηλεόρασης ή συστημάτων ασφαλείας που βρίσκονται μόνιμα εφαρμοσμένα (βιδωμένα) στην οροφή του ασφαλισμένου κτιρίου.

9. Εξοπλισμός και μηχανήματα έξω από το σπίτι.
Απώλεια ή ζημιά σε ηλιακούς συσσωρευτές, μηχανήματα κλιματισμού και θέρμανσης, ντεπόζιτα νερού και πετρελαίου.

10. Πτώση δέντρων, κλαδιών, τηλεφωνικών πασάλων, πασάλων ρεύματος ή πυλώνων.

11. Προσωρινή Κατοικία.
Εάν το σπίτι σας είναι αδύνατον να κατοικηθεί σαν αποτέλεσμα ζημιάς που έχει ασφαλιστεί στις παραγράφους 1 με 10 αυτού του μέρους, τότε εμείς θα σας πληρώσουμε τα εύλογα και τα λογικά έξοδα για προσωρινή κατοικία ώστε να καλύπτει τις βασικές ανάγκες του ασφαλισμένου την δεδομένη στιγμή και να μειώνει την ζημιά. μέχρι που το σπίτι σας θα είναι έτοιμο να κατοικηθεί και πάλι, σε εύλογο χρονικό διάστημα με μέγιστη περίοδο όπως αναγράφεται στον Πίνακα

12. Απώλεια πετρελαίου, υγρών καυσίμων ή νερού.
Απώλεια πετρελαίου, υγρών καυσίμων ή νερού από το σύστημα ύδρευσης και θέρμανσης του σπιτιού κατόπιν τυχαίας βλάβης στο συγκεκριμένο σύστημα.

Τι δεν καλύπτει

9. Τέτοιο εξοπλισμό ο οποίος δεν είναι μόνιμως τοποθετημένος με ασφαλή τρόπο έξω από το κτίριο

11. Οποιαδήποτε απώλεια ή ζημιά που δεν καλύπτεται από τις παρ. 1 με 10 αυτού του μέρους

12. (i) Απώλεια ή ζημιά που προκλήθηκε αφότου το σπίτι σας έμεινε ακατοίκητο για διάστημα συνεχόμενο και μεγαλύτερο των 90 ημερών
(ii) Απώλεια ή ζημιά σε οικοδομή ηλικίας πέραν των 30 ετών
(iii) Απώλεια ή ζημιά στην ίδια την εγκατάσταση ή συσκευή που προκάλεσε την ζημιά.

(ii) Απώλεια ή ζημιά που προκλήθηκε αφότου το σπίτι σας έμεινε ακατοίκητο για διάστημα συνεχόμενο και μεγαλύτερο των 90 ημερών.

13. Περιεχόμενο καταψύκτη.

Εμείς θα πληρώσουμε το κόστος αντικατάστασης του περιεχόμενου του καταψύκτη ή ψυγείου που βρίσκεται στο σπίτι σας, κατόπιν απώλειας ή ζημιάς που προκλήθηκε από:

(α) Τυχαία βλάβη ή κακή λειτουργία του ψυγείου ή του καταψύκτη σας

(β) Τυχαία διακοπή της παροχής του ηλεκτρικού ρεύματος.

Θα σας πληρώσουμε επίσης το κόστος ενοικιάσεως ενός προσωρινού καταψύκτη ή ψυγείου της ίδιας κατηγορίας, εάν αυτό είναι απαραίτητο.

13. (i) Απώλεια ή ζημιά που έχει προκληθεί εξαιτίας της αμέλειας σας να πληρώσετε την παροχή ηλεκτρικού ρεύματος.

(ii) Μόλυνση του περιεχόμενου του ψυγείου ή καταψύκτη σας από άλλο λόγο ή αιτία.

(iii) Απώλεια ή ζημιά που προκλήθηκε αφότου το σπίτι σας έμεινε ακατοίκητο για διάστημα συνεχόμενο και μεγαλύτερο των 90 ημερών.

ΜΕΡΟΣ 2 Α – Περιεχόμενα (συνέχεια)

Τι καλύπτει

14. Περιεχόμενο μέσα στον κήπο.

Απώλεια ή ζημιά (όπως έχει ασφαλιστεί στις παραγρ. 1 μέχρι 10) του περιεχόμενου που βρίσκεται μέσα στον κήπο ή στην αυλή του σπιτιού.

Τι δεν καλύπτει

14.(i) Προσωπικά αντικείμενα (εκτός από ποδήλατα) ή πολύτιμα αντικείμενα

(ii) Κλοπή ποδηλάτων εκτός κι αν είναι κλειδωμένα με ασφάλεια όταν παραμένουν αφύλαχτα.

(iii) Κλοπή των ελαστικών ή εξαρτημάτων των ποδηλάτων εκτός κι αν ταυτόχρονα κλαπεί ολόκληρο το ποδήλατο

15. Ασφάλιση για θάνατο.

Σε περίπτωση θανάτου του Ασφαλισμένου που θα προέλθει από ατύχημα ή φωτιά μέσα στο σπίτι και νοούμενου ότι ο θάνατος θα συμβεί μέσα σε 3 μήνες από το ατύχημα ή την φωτιά.

15. Οποιαδήποτε εγκληματική πράξη από κάποιο ασφαλισμένο πρόσωπο ή από μέλος της οικογένειας του και/ή από συγγάτοικο και/ή από οποιοδήποτε νόμιμο διαμένοντα ή από τον φιλοξενούμενο ή ένοικο του.

2B Νομική (Αστική) ευθύνη

Τι καλύπτει

16. Ασφάλιση για προσωπική ευθύνη και ευθύνη ως ένοικος του σπιτιού σας, έναντι οποιουδήποτε προσώπου το οποίο δεν είναι μέλος της οικογένειάς σας ούτε διαμένει κάτω από την ίδια στέγη.

Θα σας παρέχουμε αυτή την κάλυψη για ευθύνη που απορρέει από τυχαίο σωματικό τραυματισμό, ατύχημα, συμπεριλαμβανομένου του θανάτου, ασθενείας ή αρρώστιας ή τυχαίας ζημιάς που θα λάβει χώρα εντός της κατοικίας σας και της γης που το περιβάλλει.

Τι δεν καλύπτει

16. Ευθύνη που απορρέει από τα ακόλουθα
- (i) Την ιδιοκτησία (όχι την κατοχή) οποιασδήποτε γης ή κτιρίου.
 - (ii) Απώλεια ή ζημιά σε περιουσία που ανήκει ή διαχειρίζεται ή ελέγχεται από σας, αλλά αυτή η εξαίρεση δεν ισχύει για εγκαταστάσεις που έχετε ενοικιάσει ή δανεισθεί με στόχο να χρησιμοποιήσετε ως προσωρινή κατοικία.
 - (iii) Την δουλειά σας, επάγγελμα ή επιχείρηση.
 - (iv) Τον τραυματισμό σας (συμπεριλαμβανομένου του θανάτου, ασθενείας ή αρρώστιας).
 - (v) Την ιδιοκτησία ή χρήση μηχανοκίνητων οχημάτων, ανελκυστήρων, τροχόσπιτων, αεροσκαφών, hovercraft.
 - (vi) Σκάφη
 - (vii) Οποιοδήποτε όχημα που πρέπει να είναι ασφαλισμένο σύμφωνα με τους κανονισμούς της Νομοθεσίας Μηχανοκίνητων Οχημάτων
 - (viii) Οποιαδήποτε ασθένεια που μεταδίδεται από εσάς.
 - (ix) Οποιαδήποτε συμφωνία που έχετε συνάψει εκτός κι αν θεωρήσετε υπεύθυνος ακόμα και χωρίς την σύναψη τέτοιας συμφωνίας.

ΔΙΕΥΘΕΤΗΣΗ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ

Εμείς θα αντικαταστήσουμε ή θα πληρώσουμε το κόστος αντικατάστασης με καινούργια εκτός από :

- (i) οικιακό ρουχισμό, απ' όπου θα αφαιρέσουμε ένα πόσο για φυσικές φθορές και
- (ii) αντικείμενα που μπορούν να ανανεωθούν ή να επιδιορθωθούν με οικονομικό τρόπο (συμπεριλαμβανομένου οικιακού ιματισμού), όπου θα πληρώσουμε το κόστος ανανέωσης ή επιδιόρθωσης του αντικειμένου.

Εάν, κατά την διάρκεια απώλειας ή ζημιάς που εντάσσεται σ' αυτό το μέρος, το πλήρες κόστος αντικατάστασης του περιεχομένου με καινούργιο (μικρότερο ποσό για φυσικές φθορές για οικιακό ρουχισμό) είναι μεγαλύτερο από το συνολικό ασφαλισμένο ποσό επί του περιεχομένου, εμείς θα πληρώσουμε εκείνη την αναλογία της απώλειας που το συνολικό ασφαλισμένο ποσό επί του περιεχομένου φέρει στο πλήρες κόστος αντικατάστασης του περιεχομένου με καινούργια, λαμβάνοντας υπόψη την φυσική φθορά των αντικειμένων και την μείωση της αξίας τους.

Το μεγαλύτερο ποσό που θα πληρώσουμε για οποιαδήποτε αποζημίωση στις παρ. 1 μέχρι 16 αυτού του μέρους είναι το συνολικό ασφαλισμένο ποσό, ανάλογα με τα όρια που φαίνονται στον Πίνακα. Στο ποσό αυτό συμπεριλαμβάνονται τυχόν δικηγορικά έξοδα, δαπάνες και τόκοι.

Εμείς δεν θα μειώσουμε το συνολικό ασφαλισμένο ποσό αφότου έχουμε πληρώσει μια αποζημίωση, εκτός αν πρόκειται για συνολική απώλεια ή καταστροφή συγκεκριμένων αντικειμένων, όποτε και θα λήξει η ασφάλεια.

ΜΕΡΟΣ 3 – Προσωπικά Χρήματα

Αυτό το μέρος ισχύει αυτόματα όταν έχετε την κάλυψη του Μέρους 2.

Τι καλύπτει

Κλοπή ή απόπειρα κλοπής των προσωπικών σας χρημάτων εντός της ασφαλισμένης κατοικίας που συνοδεύεται από πραγματική και βίαιη είσοδο ή έξοδο.

Τι δεν καλύπτει

Αφαιρετέο ποσό όπως αναγράφεται στον Πίνακα

ΠΡΟΑΙΡΕΤΙΚΕΣ ΚΑΛΥΨΕΙΣ

ΠΚ 1 – ΦΟΡΗΤΑ ΥΠΑΡΧΟΝΤΑ

Συμβουλευτικό σημείωμα

Αυτό το μέρος καλύπτει τα φορητά σας υπάρχοντα, συμπεριλαμβανομένων, ποδηλάτων και ρουχισμού, που βρίσκονται μέσα αλλά και μακριά από την οικία σας.

Το μέρος αυτό θα ισχύει εάν αναφέρεται στον Πίνακα.

Τι καλύπτει

Τυχαία απώλεια ή ζημιά σε προσωπικά αντικείμενα που ανήκουν σε σας ή για τα οποία είστε νομικά υπεύθυνος και τα οποία περιγράφονται στον Πίνακα, εντός της Γεωγραφικής Περιοχής.

Αυτή η κάλυψη ισχύει επίσης για μέγιστο χρονικό διάστημα 90 συνεχόμενων ημερών κατά τη διάρκεια οποιασδήποτε ασφαλιστικής περιόδου, σ' οποιοδήποτε μέρος του κόσμου.

Τι δεν καλύπτει

- (i) Το αφαιρετέο ποσό όπως αναγράφεται στον Πίνακα
- (ii) Ποδήλατα κατά τη διάρκεια αγώνων.
- (iii) Κλοπή ποδηλάτων εκτός κι αν είναι κλειδωμένα με ασφάλεια όταν παραμένουν αφύλαχτα μακριά από το σπίτι.
- (iv) Απώλεια των ελαστικών ή εξαρτημάτων των ποδηλάτων εκτός κι αν ταυτόχρονα χαθεί ή καταστραφεί ολόκληρο το ποδήλατο
- (v) Μουσικά όργανα που χρησιμοποιούνται για ημιεπαγγελματικούς ή επαγγελματικούς σκοπούς.
- (vi) Χρήματα, πιστωτικές κάρτες ή άλλες κάρτες πληρωμών.
- (vii) Απώλεια ή ζημιά από όχημα.

ΔΙΕΥΘΕΤΗ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ

Εμείς θα αντικαταστήσουμε ή θα πληρώσουμε το κόστος αντικατάστασης με καινούργια εκτός από:

-αντικείμενα που μπορούν να ανανεωθούν ή να επιδιορθωθούν με οικονομικό τρόπο όπου θα πληρώσουμε το κόστος ανανέωσης ή επιδιόρθωσης του αντικειμένου.

Εμείς δεν πρόκειται να μειώσουμε τα ανώτατα ασφαλισμένα ποσά αφότου έχουμε πληρώσει μια αποζημίωση, εκτός αν πρόκειται για συνολική απώλεια ή καταστροφή συγκεκριμένων αντικειμένων, όποτε και θα λήξει η ασφαλιστική κάλυψη.

ΠΚ 2 – ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΑΤΥΧΗΜΑΤΑ

Συμβουλευτικό σημείωμα

Ο Πίνακας σας θα δείξει τα πρόσωπα που έχετε επιλέξει να ασφαλίσετε, καθώς και τον Πίνακα Ωφελημάτων.

Στο μέρος (στ) με τον τίτλο «Τι δεν καλύπτει», αναφέρουμε ορισμένα αθλήματα και δραστηριότητες υψηλού κινδύνου, για τα οποία δεν είστε αυτόματα καλυμμένος σ' αυτό το μέρος. Παρόλα αυτά, υπάρχουν ορισμένα μη συμβατικά αθλήματα ή δραστηριότητες που δεν αναφέρονται, αλλά που θεωρούνται γενικά ως επικίνδυνα, όπως, για παράδειγμα το «bungee jumping», « bar flying» και άλλα παρόμοια. Παρόλο που είναι αδύνατον να παρέχουμε έναν πλήρη κατάλογο δραστηριοτήτων, θεωρούμε ότι εξαιρούνται στο (ζ) « Τι δεν καλύπτει» (όταν θέτετε τον εαυτό σας σε κίνδυνο).

Ορισμοί λέξεων και φράσεων που εντάσσονται σ' αυτό το μέρος της ασφάλειας.

Ασφαλισμένο πρόσωπο

Εσείς και οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο που έχει ασφαλιστεί όπως φαίνεται στον Πίνακα.

Σύζυγοι

Το ασφαλισμένο πρόσωπο και ο/η σύζυγος

Σωματικός τραυματισμός

Τραυματισμός που προκαλείται από βίαιο, τυχαίο, εξωτερικό και ορατό μέσο, ο οποίος αποτελεί την μόνη αιτία θανάτου ή αναπηρίας μέσα σε 12 μήνες από την ημερομηνία του ατυχήματος.

Απώλεια άκρου

Ακρωτηριασμός άκρου στο σημείο ή πάνω από τον καρπό ή αστράγαλο, ή ολική και μόνιμη απώλεια άκρου.

Απώλεια ματιού

Ολική και μόνιμη απώλεια όρασης.

Τι καλύπτει

Εμείς θα πληρώσουμε τα ωφελήματα που φαίνονται στον Πίνακα ωφελημάτων αν κάποιο Ασφαλισμένο πρόσωπο υποστεί σωματικό τραυματισμό που έχει σαν αποτέλεσμα:

1. τον θάνατο
2. την απώλεια του ενός ή και των δύο ματιών ή ενός ή περισσότερων άκρων.
3. τη μόνιμη ολική αναπηρία που εμποδίζει το Ασφαλισμένο πρόσωπο από οποιοδήποτε είδος και μορφής εργασίας, η οποία έχει διαρκέσει για 104 εβδομάδες και είναι πιθανό να συνεχιστεί για το υπόλοιπο της ζωής του ή
4. την προσωρινή ολική αναπηρία που εμποδίζει το Ασφαλισμένο πρόσωπο να προβεί στη συνηθισμένη του εργασία για διάστημα μέχρι και 104 εβδομάδων.

Τι δεν καλύπτει

- (i) Σωματικό τραυματισμό σε οποιονδήποτε άνω των 70 χρονών
- (ii) Σωματικό τραυματισμό ως αποτέλεσμα των ακόλουθων :
 - (α) Οποιαδήποτε εγκληματική πράξη από κάποιο ασφαλισμένο πρόσωπο.
 - (β) Παράνοια, αυτοκτονία ή απόπειρα αυτοκτονίας
 - (γ) Χρήση αλκοόλ ή ναρκωτικών από κάποιο ασφαλισμένο πρόσωπο.
- (δ) Οποιοδήποτε πρόβλημα υγείας

Τι καλύπτει

5. έξοδα μετατροπής κατοικίας νοούμενο ότι ο Ασφαλισμένος παραμένει μόνιμα ολικά ανίκανος από ατύχημα που θα επισυμβεί μέσα στην ασφαλισμένη κατοικία η στον περιβάλλον χώρο της και η Εταιρεία διαπιστώνει ότι απαιτείται ειδική διαρρύθμιση της κατοικίας του Ασφαλισμένου για ευκολότερη διακίνηση του τότε η Εταιρεία θα καλύψει τα έξοδα αυτά με ανώτατο όριο αυτό που αναγράφεται στον πίνακα

6. Έξοδα κηδείας. Σε περίπτωση θανάτου από ατύχημα η Εταιρεία θα καλύψει τα έξοδα αυτά με ανώτατο όριο αυτό που αναγράφεται στον Πίνακα

(ε) Γέννηση παιδιού ή εγκυμοσύνη

(στ) Καταδύσεις, πτήσεις (εκτός από την περίπτωση που ταξιδεύετε αεροπορικώς ως επιβάτης), hang gliding ή αλεξιπτωτισμός, έφιππο κυνήγι, πόλο, ιππευτική επίδειξη μετ' εμποδίων ή ιπποδρομίες μετ' εμποδίων, οδήγηση ή ιππασία ή ιστιοπλοία σε οποιοδήποτε είδος αγώνων, οδήγηση μοτοσικλετών ή μηχανοκίνητων scooters ως οδηγός ή επιβάτης, χειμερινά αθλήματα (εκτός από curling ή πατινάζ στον πάγο), ορειβασία, αναρρίχηση σε βράχο ή πλαγιά, abseiling ή rot holing, συμμετοχή σε οποιοδήποτε άθλημα σε επαγγελματική βάση, υπηρεσία στις ένοπλες δυνάμεις.

(ζ) Η έκθεση του εαυτού σας σε κίνδυνο (εκτός από την περίπτωση όπου επιχειρείτε να διασώσετε μια ανθρώπινη ζωή)

Τι δεν καλύπτει

Διευθέτηση Απαιτήσεων

Εμείς θα πληρώσουμε μόνο ένα ωφέλημα για κάθε ατύχημα στο Ασφαλισμένο πρόσωπο, αλλά δυνάμεθα να πληρώσουμε το ποσό για προσωρινή ολική αναπηρία μέχρι να πληρωθεί το ωφέλημα της μόνιμης ολικής αναπηρίας, το ποσό αυτό θα αφαιρεθεί από το ποσό του ωφελήματος της μόνιμης ολικής αναπηρίας.

ΠΚ3 - ΤΥΧΑΙΑ ΖΗΜΙΑ (ΗΛΕΚΤΡΙΚΟΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ)

Το μέρος αυτό θα ισχύει μόνο εάν αναφέρεται στον Πίνακα.

Τι καλύπτει

Ηλεκτρικός Εξοπλισμός
Τυχαία ζημιά σε τηλεοράσεις, στερεοφωνικά και οπτικοακουστικό εξοπλισμό, προσωπικούς ηλεκτρονικούς υπολογιστές και συστήματα ασφαλείας.

Τι δεν καλύπτει

(i) Απώλεια ή ζημιά σε δίσκους, ταινίες, κασέτες, δισκάκια ή μεγάλες κασέτες εκτός από την αξία τους ως άθικτο υλικό (εκτός κι αν είχαν καταγραφεί εκ των προτέρων, όποτε και θα πληρώσουμε τις καταγεγραμμένες τιμές του τιμοκαταλόγου του κατασκευαστή.)

(ii) Δορυφορικοί δίσκοι και αντένες τηλεόρασης και ραδιοφώνου, εκτός και εάν έχουν ασφαλιστεί σε άλλο μέρος του συμβολαίου.

(iii) Αφαιρετέο ποσό όπως αναγράφεται στον Πίνακα.

ΠΚ4 – ΕΥΘΥΝΗ ΠΡΟΣ ΤΟΥΣ ΟΙΚΙΑΚΟΥΣ ΒΟΗΘΟΥΣ

Θα σας ασφαλίσουμε για κάθε ποσό που είστε υποχρεωμένος δια Νόμου να πληρώσετε, σχετικά με τυχαίο τραυματισμό ή ασθένεια οποιουδήποτε προσώπου που εργοδοτείτε εσείς προσωπικά ως οικιακό προσωπικό. Κατά τον ίδιο τρόπο που έχουμε ασφαλίσει εσάς, θα ασφαλίσουμε οποιουδήποτε μέλος της οικογένειάς σας που μένει μόνιμα μαζί σας και που εργοδοτεί οικιακή βοήθη.

Το μεγαλύτερο ποσό που θα πληρώσουμε για αυτό το μέρος είναι *όπως αναγράφεται στον Πίνακα*.

Αυτό είναι το συνολικό ποσό που θα πληρώσουμε για κάθε απαίτηση που θα εγερθεί εναντίον σας ή οποιουδήποτε μέλους της οικογένειάς σας που μένει μόνιμα μαζί σας για κάθε περιστατικό. Θα πληρώσουμε επίσης όλα τα επιπλέον κόστη και έξοδα που θα απαιτηθούν από εσάς ή θα προέλθουν από την οικογένειά σας κατόπιν γραπτής μας άδειας.

ΠΚ5 – ΠΑΚΕΤΟ ESTIA PLUS

1.Βραχυκύκλωμα

Το παρόν ασφαλιστήριο επεκτείνεται ώστε να καλύπτει τον Ασφαλισμένο για ζημιά σε κάθε είδους μηχανές, συσκευές και εγκαταστάσεις που λειτουργούν με ηλεκτρικό ρεύμα, που δημιουργήθηκε στο ασφαλισμένο αντικείμενο και η οποία προέρχεται από υπερφόρτιση, υπέρταση, βραχυκύκλωμα, σχηματισμό τόξου, διαφυγή ηλεκτρικού ρεύματος, υπερθέρμανση, κακή λειτουργία οργάνων μέτρησης ρύθμισης ή ασφάλειας που οφείλεται σε οποιαδήποτε αιτία περιλαμβανομένου και του άμεσου κεραυνού. Το ασφαλιστικό ποσό είναι ίσο με την αξία των ηλεκτρονικών τμημάτων της μηχανής ή συσκευής όταν είναι σαφής ο σχετικός διαχωρισμός. Εάν ο διαχωρισμός δεν είναι σαφής τούτο το ασφαλιστικό ποσό είναι ίσο με την συνολική αξία της τρέχουσας τιμής της μηχανής. Μέγιστο ποσό κάλυψης το ποσό που αναγράφεται στον Πίνακα.

2. Έξοδα Μετατροπής Κατοικίας.

Νοούμενο ότι ο Ασφαλισμένος ή Μέλος της οικογένειάς του παραμένει Μόνιμα Ολικά Ανίκανος μετά από ατύχημα που θα επισυμβεί μέσα στην ασφαλισμένη κατοικία ή στον περιβάλλον χώρο της και η Εταιρεία διαπιστώνει ότι απαιτείται ειδική διαρύθμιση της κατοικίας του Ασφαλισμένου για ευκολότερη διακίνηση του τότε η Εταιρεία θα καλύψει τα έξοδα μετατροπής της κατοικίας με ανώτατο όριο αυτό που αναγράφεται στο Πίνακα.

3. Έξοδα κηδείας.

Σε περίπτωση θανάτου του Ασφαλισμένου ή οποιουδήποτε μέλους της οικογένειάς που διαμένει μόνιμα σε αυτή, που θα προέλθει μετά από ατύχημα που θα επισυμβεί μέσα στην ασφαλισμένη κατοικία ή στον περιβάλλον χώρο της, η Εταιρεία θα καλύψει τα έξοδα κηδείας με ανώτατο όριο αυτό που αναγράφεται στον Πίνακα.

4.Εσπευσμένη Επιστροφή από Εξωτερικό.

Σε περίπτωση επέλευσης ασφαλισμένου κινδύνου που θα καθιστά αναγκαία την διακοπή του ταξιδιού του Ασφαλισμένου και πρόωρη επιστροφή του στο τόπο της μόνιμης διαμονής του στην Κύπρο, η Εταιρεία θα χορηγήσει ένα (1) εισιτήριο για αεροπλάνο ή άλλο πρόσφορο μέσο με επιστροφής, με ανώτατο όριο αυτό που αναγράφεται στο Πίνακα, προκειμένου να έλθει στην Κύπρο και να επιστρέψει στον τόπο που διέκοψε το ταξίδι του, υπό τον όρο ότι το εισιτήριο αυτό θα χρησιμοποιηθεί εντός οκτώ (8) ημερών από την ημέρα της επέλευσης του ασφαλισμένου κινδύνου, άλλως θα πρέπει να επιστραφεί στην Εταιρεία.

5.Εποχιακή αύξηση ασφαλισμένου ποσού περιεχομένου .

Κατά την περίοδο των εορτών των Χριστουγέννων και του Πάσχα το ασφαλισμένο ποσό αυξάνεται αυτόματα μέχρι το ποσό που αναγράφεται στο Πίνακα, για κάλυψη της αξίας δώρων που ευρίσκονται στην ασφαλισμένη κατοικία. Βασική προϋπόθεση είναι η προσκόμιση σχετικών αποδείξεων.

ΟΡΟΙ ΠΟΥ ΙΣΧΥΟΥΝ ΓΙΑ ΤΟ ΣΥΝΟΛΟ ΤΟΥ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟΥ

1. Καθήκον για φροντίδα

Εσείς πρέπει να λάβετε όλα τα απαραίτητα μέτρα έτσι ώστε να προληφθούν τυχόν απώλειες ή ζημιές στην περιουσία που είναι ασφαλισμένη απ' αυτό το Ασφαλιστήριο και να διατηρηθεί η ιδιοκτησία σας συντηρημένη και σε καλή γενική κατάσταση και σε καλή κατάσταση προς επιδιόρθωση.

2. Άλλες ασφάλειες

Εάν εσείς έχετε κάποια άλλη ασφάλεια που καλύπτει την ίδια απώλεια, ζημιά ή ευθύνη, τη χρονική στιγμή οποιασδήποτε απώλειας, ζημιάς ή ευθύνης που καταλήγει στην πληρωμή αποζημίωσης, **εμείς** θα πληρώσουμε μόνο **το δικό μας αναλογικό** μερίδιο της αποζημίωσης που μας αντιστοιχεί λαμβάνοντας υπόψη τα ασφαλισμένα ποσά.

3. Περισσότερες από μια ιδιοκτησίες

Εάν αυτό το Ασφαλιστήριο καλύπτει περισσότερες από μια ιδιοκτησίες, οι περιορισμοί και εξαιρέσεις του ασφαλιστηρίου ισχύουν ξεχωριστά για κάθε ιδιοκτησία, σαν κάθε ιδιοκτησία να είχε ασφαλιστεί από ένα και μόνο Ασφαλιστήριο.

4. Αλλαγές στον Ασφαλισμένο Κίνδυνο

Αυτό το Ασφαλιστήριο θα σταματήσει να ισχύει αν υπάρξει οποιαδήποτε αλλαγή μετά την έναρξη αυτής της ασφάλειας, η οποία θα αυξήσει τους κινδύνους απώλειας, ζημιάς, ατυχημάτων ή ευθύνης (εκτός κι αν η αλλαγή έχει γίνει αποδεκτή από εμάς γραπτώς).

Συμβουλευτικό σημείωμα

*Εσείς οφείτε να μας ενημερώσετε **αμέσως** σχετικά με οποιαδήποτε αλλαγή στις πληροφορίες που μας δώσατε, αν αυτές δύνανται να επηρεάσουν την ασφάλεια, συμπεριλαμβανομένων των ακόλουθων:*

εάν εσείς αλλάξετε διεύθυνση

εάν εσείς αρχίσετε να «φιλοξενείτε» ένοικους ή καλεσμένους επί πληρωμή

εάν εσείς αρχίσετε κάποιες σημαντικές αλλαγές ή επεκτάσεις στα κτίρια.

Επίσης, κάθε χρόνο, κατά την ανανέωση του Ασφαλιστηρίου, εσείς, οφείτε να μας ενημερώσετε σχετικά με τυχόν αλλαγές στις απαντήσεις που εσείς δώσατε στην πρότασή σας, όπως:

εάν εσείς έχετε λάβει κάποια προειδοποίηση από την αστυνομία ή έχετε καταδικαστεί για οποιοδήποτε παράπτωμα (εκτός από παράβαση του κώδικα οδικής κυκλοφορίας).

*εάν **εσείς** έχετε αλλάξει επάγγελμα.*

*Εάν **εσείς** δεν μας ενημερώσετε, το ασφαλιστήριο σας μπορεί να μην ισχύει. και/ή να είναι ακυρώσιμο εξ' υπαρχής.*

5. Λήψη ουσιαστών μέτρων εξάλειψης αιτίας και/ή λόγων πρόκλησης ζημιάς και/ή βλάβης

Εάν κατά την διάρκεια ισχύος του ασφαλιστηρίου συμβολαίου και/ή κατά την διάρκεια ισχύος οποιασδήποτε ανανέωσης του προκύψει οποιαδήποτε ζημία στην ασφαλισμένη περιουσία και/ή οποιαδήποτε βλάβη σε φυσικό ή νομικό πρόσωπο η οποία έχει καλυφθεί ασφαλιστικά από την εταιρεία, σε περίπτωση νέου συμβάντος και επέλευσης νέας ζημιάς και/ή βλάβης από την ίδια αιτία δεν θα θεωρείται πλέον τυχαίο γεγονός εάν ο ασφαλισμένος δεν έλαβε ουσιαστικά μέτρα εξάλειψης της αιτίας και/ή των λόγων που προκάλεσαν την αρχική ζημία ή βλάβη και ως εκ τούτου δεν καλύπτεται από το παρόν ασφαλιστήριο.

6. Ακύρωση του ασφαλιστηρίου

(α) Εσείς μπορείτε να ακυρώσετε το Ασφαλιστήριο δίνοντας μας 7 ήμερη γραπτή προειδοποίηση. Σ' αυτήν την περίπτωση, και με την προϋπόθεση ότι δεν έχει ζητηθεί καμία αποζημίωση κατά την τρέχουσα ασφαλισμένη

περίοδο, η Εταιρεία δικαιούται να κρατήσει το συνηθισμένο ασφάλιστρο βραχυπρόθεσμων ασφαλειών για το χρονικό διάστημα που διατηρήθηκε σε ισχύ το Ασφαλιστήριο.

(β) Εμείς, μπορούμε να ακυρώσουμε το Ασφαλιστήριο δίνοντας σας προειδοποίηση 7 ημερών, η οποία θα σας αποσταλεί με συστημένο γράμμα στην τελευταία γνωστή σας διεύθυνση. Εάν εμείς ακυρώσουμε το Ασφαλιστήριο, θα επιστρέψουμε τα ασφάλιστρα που καταβάλατε για το υπόλοιπο της τρέχουσας περιόδου ασφάλισης.

Εντούτοις, εάν εσείς πληρώνετε τα ασφάλιστρα σας με δόσεις και εάν κάποια δόση, δεν έχει πληρωθεί όταν αυτή ήταν οφειλόμενη, σε κάθε περίπτωση εμείς έχουμε το δικαίωμα να ακυρώσουμε αμέσως το Ασφαλιστήριο.

ΟΡΟΙ ΠΟΥ ΙΣΧΥΟΥΝ ΓΙΑ ΤΟ ΣΥΝΟΛΟ ΤΟΥ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟΥ (συνέχεια)

7. Υποβολή απαίτησης

(i) Πρέπει να μας ειδοποιήσετε γραπτώς το συντομότερο δυνατό αν λάβει χώρα κάποιο περιστατικό που θα καταλήξει στην πληρωμή απαίτησης.

Για τις πιο κάτω περιπτώσεις απαίτησης ισχύουν οι ακόλουθες διαδικασίες:

Εξέγερση	Ειδοποιήστε μας μέσα σε 7 ημέρες
Τυχαία απώλεια εκτός οικίας, κλοπή, βανδαλισμός ή κακόβουλες πράξεις	Ειδοποιήστε την αστυνομία αμέσως
Νομική ευθύνη για τραυματισμό ή ζημιά	Στείλτε μας αμέσως οποιοδήποτε κλητήριο ένταλμα, κλήση, δίωξη ή άλλο νομικό έγγραφο. Εσείς δεν πρέπει να διαπραγματευθείτε, να παραδεχθείτε ή να αρνηθείτε οποιαδήποτε αποζημίωση χωρίς την γραπτή μας συναίνεση.

(ii) Οφείλετε να μας δώσετε άμεσα, με δικά σας έξοδα, όλες τις απαραίτητες λεπτομέρειες και αποδείξεις που θα σας ζητήσουμε

8. Ψευδείς απαιτήσεις

Εάν εσείς ζητήσετε κάποια αποζημίωση που είναι μη ειλικρινής, αυτό το Ασφαλιστήριο θα λήξει και εμείς δεν θα πληρώσουμε οποιαδήποτε απαίτηση.

9. Παραγραφή

Εάν έχετε υποβάλει απαίτηση και αυτή έχει απορριφθεί και δεν έχετε εγείρει αγωγή εντός τριών μηνών από την απόρριψη, η Εταιρεία απαλλάσσεται από οποιαδήποτε υποχρέωση για αποζημίωση. Σε καμία περίπτωση η Εταιρεία δεν θα ευθύνεται για οποιαδήποτε απώλεια ή ζημιά μετά την πάροδο 12 μηνών από την ημερομηνία που συνέβηκε, εκτός αν η απαίτηση είναι αντικείμενο εκκρεμούσης αγωγής ή διαιτησίας.

ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΚΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ

1. Εμείς έχουμε το δικαίωμα να μπούμε σε οποιοδήποτε κτίριο, όπου έχει συμβεί κάποια απώλεια ή ζημιά και να αναλάβουμε ή να διαπραγματευτούμε την αξία των αντικειμένων που έχουν υποστεί ζημιά (salvage). Εντούτοις εσείς δεν πρέπει να εγκαταλείψετε οποιαδήποτε περιουσία και θα πρέπει να λάβετε όλα τα αναγκαία μέτρα φύλαξης και περιορισμού οποιασδήποτε άλλης ζημίας.

2. Εμείς διατηρούμε το δικαίωμα να αναλάβουμε και να διευθετήσουμε, στο όνομά σας, την υπεράσπιση ή τον διακανονισμό οποιασδήποτε απαίτησης.

3. Εμείς διατηρούμε το δικαίωμα να κινήσουμε τη διαδικασία ανάκτησης, στο όνομα σας, αλλά με δικά μας έξοδα, του ποσού οποιασδήποτε πληρωμής που εμείς καταβάλαμε στα πλαίσια αυτού του ασφαλιστηρίου.

ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ ΠΟΥ ΙΣΧΥΟΥΝ ΓΙΑ ΤΟ ΣΥΝΟΛΟ ΤΟΥ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟΥ

1.Ραδιενεργός μόλυνση

Εμείς δεν θα καλύψουμε οποιαδήποτε απαίτηση ή έξοδα που έχουν προκληθεί, άμεσα ή έμμεσα από:

- ιονική ακτινοβολία ή ραδιενεργό μόλυνση από ραδιενεργά καύσιμα ή ραδιενεργά απόβλητα που προέρχονται από την καύση ραδιενεργών καυσίμων.
- ραδιενεργές, τοξικές, εκρηκτικές ή άλλες επικίνδυνες ιδιότητες οποιασδήποτε ραδιενεργούς μονάδας ή ραδιενεργούς μέρους παρόμοιας μονάδας.

2. Πόλεμος, Τρομοκρατική Ενέργεια, Πυρηνική Ακτινοβολία και Μόλυνση του Περιβάλλοντος, Πανδημία και Επιδημία

Η ασφάλιση αυτή εξαιρεί θάνατο, ανικανότητα, απώλεια, ζημιά, καταστροφή, οποιοσδήποτε νομικές ευθύνες, κόστος ή έξοδο συμπεριλαμβανομένης επακόλουθης ζημιάς οποιασδήποτε φύσης, η οποία προκαλείται άμεσα ή έμμεσα, ή απορρέει από ή σε σχέση με οποιαδήποτε από τα πιο κάτω, ανεξάρτητα από οποιαδήποτε άλλη αιτία ή γεγονός που συμβάλλει, είτε ταυτόχρονα είτε με οποιαδήποτε άλλη σειρά, στη ζημιά:

1. Πόλεμο, εισβολή, πράξη ξένου εχθρού, εχθροπραξίες ή πολεμικές επιχειρήσεις (είτε έχει κηρυχθεί πόλεμος είτε όχι), εμφύλιο πόλεμο, ανταρσία, επανάσταση, εξέγερση, πολιτική αναταραχή που λαμβάνει διαστάσεις ή μπορεί να θεωρηθεί ως εξέγερση, στρατιωτική ενέργεια ή κατάληψη εξουσίας, ή
2. Οποιαδήποτε «τρομοκρατική πράξη» σημαίνει πράξη η οποία περιλαμβάνει αλλά δεν περιορίζεται στη χρήση ισχύος, βίας, ατομικών/βιολογικών/χημικών όπλων, όπλων μαζικής καταστροφής, καταστροφή, διακοπή ή παρεμπόδιση των επικοινωνιών και των υποδομών συστημάτων πληροφόρησης και/ή των περιεχομένων τους, δολιοφθορά ή τη χρήση οποιοσδήποτε άλλων μέσων που δύνανται να προκαλέσουν ή να έχουν πρόσθεση να προκαλέσουν βλάβη οποιασδήποτε φύσης που περιλαμβάνει αλλά δεν περιορίζεται σε πυρηνικές ακτινοβολίες και/ή μόλυνση από χημικές και/ή βιολογικές ουσίες και/ή την απειλή οποιασδήποτε από τις πιο πάνω πράξεις από οποιοδήποτε πρόσωπο ή ομάδα προσώπων, είτε ενεργούντων με ίδια πρωτοβουλία είτε εκ μέρους ή σε σχέση με οποιαδήποτε οργάνωση/οργανώσεις ή κυβέρνηση/κυβερνήσεις η οποία διαπράττεται για πολιτικούς, θρησκευτικούς, ιδεολογικούς ή εθνικούς σκοπούς ή λόγους συμπεριλαμβανομένης της πρόθεσης επηρεασμού οποιασδήποτε κυβέρνησης και/ή του εκφοβισμού του κοινού ή οποιοσδήποτε μέρους αυτού.
3. Πυρηνική ακτινοβολία και/ή μόλυνση από χημικές και/ή βιολογικές ουσίες, στην έκταση που αυτές δεν συμπεριλαμβάνονται στο 1 και 2 πιο πάνω.
«Μόλυνση» σημαίνει τη μόλυνση, ρύπανση, δηλητηρίαση ή την πρόληψη και/ή τον περιορισμό της χρήσης αντικειμένων που οφείλεται στην επίδραση χημικών και/ή βιολογικών ουσιών.
4. Ασθένεια η οποία προέρχεται κατόπιν πανδημίας και/ή επιδημίας

Εξαιρείται επίσης απώλεια, ζημιά, κόστος ή έξοδο οποιασδήποτε φύσης που προκαλείται άμεσα ή έμμεσα από/ή που απορρέει από/ή σε σχέση με οποιοδήποτε μέτρο που λαμβάνεται ή πράξη που εκτελείται με σκοπό τον έλεγχο, παρεμπόδιση ή καταστολή ή με οποιοδήποτε τρόπο που έχει σχέση με το 1,2 και/ή 3 πιο πάνω.

Σε περίπτωση κατά την οποία ο ασφαλιστής ισχυρίζεται ότι, ως συνέπεια των πιο πάνω εξαιρέσεων οποιαδήποτε απώλεια ή ζημιά ή οικονομική επιβάρυνση δεν καλύπτεται από την παρούσα ασφάλιση, η υποχρέωση ως απόδειξη ότι η απώλεια, ζημιά ή οικονομική επιβάρυνση καλύπτεται, θα βαρύνει τον ασφαλισμένο.

3. Ηχητικά κύματα

Εμείς δεν θα καλύψουμε οποιαδήποτε απώλεια ή ζημιά από κύματα που προκλήθηκαν από αεροσκάφος ή άλλες εναέριας μηχανές που ταξιδεύουν με την ταχύτητα του ήχου ή πάνω απ' αυτή.

4. Μη ασφαλισμένοι κίνδυνοι

Εμείς δεν θα καλύψουμε τα ακόλουθα:

- Το κόστος συντήρησης κτιρίων και του περιεχομένου τους.
- Ζημιά που προκλήθηκε από φυσική φθορά, ατμοσφαιρικές ή καιρικές συνθήκες (εκτός από αυτών που αναφέρονται στο Ασφαλιστήριο), σήψη, μύκητες, έντομα, παράσιτα ή άλλη σταδιακά αυξανόμενη αιτία.
- Ζημιά που προκλήθηκε από καθαρισμό, βάψιμο, επιδιόρθωση ή αναπαλαίωση.
- Μηχανική ή ηλεκτρική βλάβη.

- Κατάσχεση ή κατακράτηση περιουσίας από οποιαδήποτε κυβέρνηση, δημόσια ή αστυνομική αρχή.

5. Μείωση της αξίας στην αγορά

Εμείς δεν θα πληρώσουμε οποιοδήποτε επιπλέον ποσό για τυχόν μείωση της τρέχουσας αξίας αγοράς κατόπιν επιδιόρθωσης ή αντικατάστασης που πληρώθηκε απ' αυτό το Ασφαλιστήριο.

ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΗ ΠΕΡΙΟΧΗ

Για τους σκοπούς αυτού του Ασφαλιστηρίου, Γεωγραφική Περιοχή θα σημαίνει την Κυπριακή Δημοκρατία.

ΡΗΤΡΑ ΔΙΚΑΙΟΔΟΣΙΑΣ

Η Εταιρεία δεν θα έχει ευθύνη να παρέχει κάλυψη (indemnity) δυνάμει του Ασφαλιστηρίου αυτού όσον αφορά αποφάσεις που δεν εκδίδονται ή εξασφαλίζονται πρωτόδικα από αρμόδιο Δικαστήριο εντός της Γεωγραφικής Περιοχής.

ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ

Ο στόχος μας είναι να σας προσφέρουμε πάντοτε ψηλό επίπεδο εξυπηρέτησης. Ωστόσο, μπορεί να παρουσιαστούν περιπτώσεις όπου πιθανόν να νιώθετε ότι δεν έχουμε επιτύχει αυτό το στόχο. Για να μας βοηθήσετε να γίνουμε ακόμη καλύτεροι θα εκτιμούσαμε αν μας ενημερώσετε για την εμπειρία που είχατε με την εξυπηρέτησή μας, γιατί πιστεύουμε ότι αυτή θα έκανε τη διαφορά.

Αν έχετε οποιαδήποτε απορία ή παράπονο αναφορικά με αυτή την ασφάλιση, παρακαλούμε να επικοινωνήσετε με το συνεργάτη που έχετε διευθετήσει την ασφάλισή σας.

Αν μετά από αυτή την επαφή συνεχίζετε να μην είστε ικανοποιημένος ή νιώθετε ότι το παράπονό σας δεν έχει τύχει του κατάλληλου χειρισμού, τότε σας παρακαλούμε να αποστείλετε επιστολή στο Γενικό Διευθυντή, Ypera Insurance Co. Ltd. Μεδούσης 2 6059 Λάρνακα, Τ.Θ 40378 6303 ή ηλεκτρονικό ταχυδρομείο: Complaints@ypera.com.cy

Η Εταιρεία θα διευθετεί εντός εύλογου χρόνου, τα έγγραφα αιτήματα και παράπονα των κατόχων ασφαλιστηρίων ή ασφαλισμένων, εφόσον συμφωνεί με αυτά. Σε περίπτωση διαφωνίας θα αποστέλλεται έγγραφη απάντηση της Εταιρείας.

Παρακαλούμε όπως σε κάθε επικοινωνία σας να μας αναφέρετε τον αριθμό Ασφαλιστηρίου σας.

Σας πληροφορούμε επίσης ότι δεν επηρεάζεται με οποιοδήποτε τρόπο το δικαίωμα σας να πάρετε οποιαδήποτε νομικά μέτρα, αν ακολουθήσετε την πιο πάνω διαδικασία. Απλά πιστεύουμε ότι το κλειδί για την ικανοποίηση του πελάτη είναι να προσφέρουμε γρήγορη πρόσβαση με εκείνους που είναι σε θέση να λύσουν προβλήματα γρήγορα και αποτελεσματικά.

Αναφορά Μεθοδολογίας Επεξεργασίας Προσωπικών Δεδομένων

Η Εταιρεία λαμβάνει όλα τα απαιτούμενα μέτρα ώστε να προστατεύονται τα προσωπικά δεδομένα πελατών, απαιτητών και άλλων επιχειρηματικών συνεργατών.

1. Η Εταιρεία:

Ypera Insurance Co. Ltd

2. Υποκείμενο Επεξεργασίας δύναται να είναι:

- Οποιοσδήποτε απευθύνθηκε στην Εταιρεία για σύναψη ασφάλισης λήψη προσφοράς ασφάλισης και/ή οποιουδήποτε έδωσε στοιχεία για τον προαναφερόμενο σκοπό.
- Ασφαλισμένοι και/ή Συμβαλλόμενοι και οποιοσδήποτε κατονομάζεται ως αποδέκτης ασφαλιστικής κάλυψης.
- Οποιοσδήποτε δύναται να επωφεληθεί ή είναι άμεσα εμπλεκόμενος με απαίτηση, (π.χ. απαιτητής, μάρτυρας).

3. Πως Χρησιμοποιούμε Προσωπικές Πληροφορίες:

- Παροχή προσφοράς και σύναψη ασφάλισης, παροχή υπηρεσιών αναφορικά με ασφαλιστικές υπηρεσίες προς τους ασφαλισμένους για την σωστή συμμόρφωση με τους όρους του ασφαλιστηρίου.
- Θεμελίωση και υπεράσπιση νόμιμων δικαιωμάτων και παροχή υπηρεσιών αναφορικά με απαιτήσεις τρίτων.
- Νομική και εποπτική συμμόρφωση συμπεριλαμβανομένης πρόληψης και αποφυγή οικονομικών εγκλημάτων.
- Για την καλύτερη διαχείριση της επιχείρησης και των προϊόντων που προσφέρει η Εταιρεία.
- Αποστολή πληροφοριών για προώθηση προϊόντων και υπηρεσιών κατόπιν λήψης της απαραίτητης συγκατάθεσης.

4. Αυτοματοποιημένη Επεξεργασία, συμπεριλαμβανομένου κατάρτισης προφίλ:

Κατά την επεξεργασία δεδομένων ενδέχεται να γίνει αυτοματοποιημένη λήψη απόφασης, συμπεριλαμβανομένου κατάρτιση προφίλ, σχετικά με την αξιολόγηση του κινδύνου και την διαχείριση των συμβολαίων.

Οποιοδήποτε αντικείμενο υπόκειται σε αυτοματοποιημένη επεξεργασία έχει το δικαίωμα να φέρει ένσταση επικοινωνώντας με τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας Δεδομένων (DPO) της Εταιρείας είτε τηλεφωνικώς είτε μέσω e-mail.

5. Τα είδη Προσωπικών Πληροφοριών που ενδέχεται να συλλεχθούν:

Οι προσωπικές πληροφορίες που συλλέγονται ενδέχεται να περιλαμβάνουν: πληροφορίες αναγνώρισης και επικοινωνίας, αριθμό κάρτας πληρωμής και αριθμό τραπεζικού λογαριασμού, αριθμός οχήματος, ευαίσθητες πληροφορίες σχετικά με ιατρική κατάσταση ή κατάσταση υγείας και άλλες προσωπικές πληροφορίες που παρέχονται από εσάς, αναλόγως με το είδος της παροχής υπηρεσιών που αιτείστε ως υποκείμενο και αυτές είναι απόλυτα αναγκαίες για να αποφασιστεί από την εταιρεία η παροχή ή όχι της απαιτούμενης υπηρεσίας.

6. Προσωπικές Πληροφορίες:

Είναι πληροφορίες που αναγνωρίζουν ή σχετίζονται με το υποκείμενο ή άλλα πρόσωπα (π.χ. τα εξαρτώμενα αυτού). Οι προσωπικές πληροφορίες συλλέγονται και χρησιμοποιούνται - όπως περιγράφεται κατωτέρω - κατόπιν συγκατάθεσης επεξεργασίας του υποκειμένου.

Η παροχή προσωπικών πληροφοριών άλλου ατόμου, γίνεται μόνο από άτομα τα οποία είναι εξουσιοδοτημένα να τα παρέχουν για την χρήση που περιγράφεται πιο κάτω.

Δεν υπάρχει υποχρέωση προώθησης των προσωπικών δεδομένων, ωστόσο δεν μπορεί να καταστεί δυνατή η εκ μέρους της Εταιρείας παροχή ασφαλιστικών υπηρεσιών και προϊόντων χωρίς τις προαναφερόμενες πληροφορίες.

Το υποκείμενο της επεξεργασίας έχει το δικαίωμα να γνωρίζει τα προσωπικά δεδομένα που η Εταιρεία τηρεί. Επίσης, δύναται ανά πάσα στιγμή να άρει την συγκατάθεση επεξεργασίας αποστέλλοντας στον Υπεύθυνο Επεξεργασίας Δεδομένων (DPO) της Εταιρείας γραπτό αίτημα. Η Εταιρεία, κατόπιν γραπτού σχετικού αιτήματος και αφότου έχει επαληθεύσει την ταυτότητα του αιτητή και αξιολογήσει τις επιπτώσεις που μπορεί να επιφέρει η πράξη αυτή δύναται να προβεί στις ενδεικνυόμενες κατά τις περιστάσεις πράξεις.

7. Ανταλλαγή Προσωπικών Πληροφοριών:

Για τους προαναφερόμενους σκοπούς, ενδέχεται προσωπικές πληροφορίες να διαβιβαστούν σε πράκτορες, συνεργάτες, μεσάζοντες και άλλους διανομείς ασφαλιστικών προϊόντων, ασφαλιστικές και αντασφαλιστικές εταιρείες, πιστωτικά ή τραπεζικά ιδρύματα, ιατρούς και ιατρικό προσωπικό, δικηγόρους, εκτιμητές απώλειας με τους οποίους συνεργάζεται η Εταιρεία μας και άλλους παρόχους υπηρεσιών. Προσωπικές πληροφορίες θα παρέχονται σε άλλα τρίτα μέρη (συμπεριλαμβανομένων κυβερνητικών αρχών) εάν αυτό απαιτείται δια νόμου. Προσωπικές πληροφορίες (συμπεριλαμβανομένων λεπτομερειών τραυματισμών) ενδέχεται να καταγράφονται σε μητρώα απαιτήσεων και να μοιράζονται με άλλες ασφαλιστικές εταιρείες.

Ενδέχεται να διεξάγονται έρευνες στα μητρώα αυτά για να εντοπιστούν και να αποτραπεί απάτη ή για να εξακριβωθεί το ιστορικό απαιτήσεων του υποκειμένου ή εκείνο άλλου προσώπου ή περιουσίας που πιθανόν να εμπλέκεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο ή σε απαίτηση.

Προσωπικές πληροφορίες πιθανόν να μοιραστούν με αγοραστές και πιθανούς αγοραστές και να μεταφερθούν με την πώληση της Εταιρείας ή τη μεταβίβαση επιχειρησιακών περιουσιακών στοιχείων της Εταιρείας.

8. Διεθνής Μεταφορά:

Ένεκα της φύσης της Εταιρείας, προσωπικές πληροφορίες ενδέχεται να μεταφερθούν σε μέρη που βρίσκονται σε άλλες χώρες, συμπεριλαμβανομένων των ΗΠΑ και άλλων χωρών που έχουν διαφορετικά νομικά πλαίσια για την προστασία δεδομένων.

9. Ασφάλεια και διατήρηση Προσωπικών Πληροφοριών:

Λαμβάνονται κατάλληλα νομικά μέτρα και μέτρα ασφαλείας για προστασία των προσωπικών πληροφοριών. Η Εταιρεία μεριμνά ώστε όλοι οι πάροχοι υπηρεσιών λαμβάνουν και οι ίδιοι κατάλληλα προστατευτικά μέτρα και επεξεργάζονται τις πληροφορίες σε εναρμόνιση με τον κανονισμό υπογράφοντας σχετική βεβαίωση ανάληψη υποχρέωσης έναντι της Εταιρείας. Προσωπικές πληροφορίες θα διατηρούνται μόνον για την περίοδο που απαιτείται για να εκπληρωθούν οι σκοποί που περιγράφονται ανωτέρω ή απαιτούνται από τον νόμο ή κυβερνητικές αρχές.

Επίσης, όλοι οι πάροχοι υπηρεσιών οφείλουν όπως και οι ίδιοι λαμβάνουν κατάλληλα προστατευτικά μέτρα και επεξεργάζονται τις πληροφορίες σε εναρμόνιση με τον κανονισμό.

10. Τα δικαιώματα του Υποκειμένου:

Οποιοδήποτε τα προσωπικά στοιχεία τυγχάνουν επεξεργασίας από την Εταιρεία δύναται γραπτώς να:

- Αιτηθεί όπως τερματιστεί οποιαδήποτε μορφή επεξεργασίας.
- Λάβει αντίγραφο των προσωπικών του πληροφοριών που κατέχει η Εταιρεία.
- Ζητήσει όπως αναβαθμιστούν και/ή διορθωθούν ούτως ώστε να διασφαλίζεται η ακρίβεια τους.
- Ζητήσει όπως διαγραφούν στοιχεία που δεν είναι πλέον απαραίτητα.
- Ζητήσει όπως απαγορευτεί επεξεργασία για συγκεκριμένη ομάδα πληροφοριών.
- Καταχωρίσει παράπονο εάν θεωρεί ότι τα προσωπικά του δεδομένα είναι αντικείμενο κακομεταχείρισης.
- Άρει την συγκατάθεση επεξεργασίας.

11. Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων – Ypera Insurance Co. Ltd:

Σε περίπτωση που το υποκείμενο των πληροφοριών επιθυμεί να ασκήσει τα δικαιώματα του όπως αυτά απορρέουν από τον κανονισμό καθώς και για ενημέρωση σχετικά με την επεξεργασία των πληροφοριών, καλείται να επικοινωνήσει με τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας Δεδομένων της Εταιρείας στην διεύθυνση DPO@ypera.com.cy.

Περισσότερες λεπτομέρειες σχετικά με την χρήση Προσωπικών Πληροφοριών υπάρχει στην Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Πληροφοριών στην ιστοσελίδα <http://www.ypera.com.cy/gdpr.html> ή ζητώντας αντίγραφο της χρησιμοποιώντας τις πιο πάνω λεπτομέρειες επικοινωνίας.