

## ΣΥΜΒΟΛΑΙΟ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΦΑΡΜΑΚΟΠΟΙΩΝ

<u>ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ</u>	<u>ΣΕΛΙΔΕΣ</u>
ΕΙΣΑΓΩΓΗ	2
ΟΡΙΣΜΟΙ	3
<u>ΚΑΛΥΨΗ</u>	
Επαγγελματική Ευθύνη	3-4
ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ	5
ΓΕΝΙΚΕΣ ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ	6
ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ	6
ΑΝΑΦΟΡΑ ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ	7-8

## ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Ο Ασφαλιζόμενος με Πρόταση και Δήλωση που αποτελούν τη βάση της σύμβασης αυτής και που θεωρούνται ότι έχουν ενσωματωθεί στο έγγραφο αυτό έχει αποταθεί στην Ypera Insurance Co. Ltd (από τώρα και στο εξής καλούμενη 'η Εταιρεία') για την ασφάλιση που περιέχεται πιο κάτω και έχει καταβάλει ή έχει συμφωνήσει να καταβάλει το Ασφαλιστρο ως αντιπαροχή της Ασφάλισης αυτής.

Για εξακρίβωση των καλυπτόμενων κινδύνων που έχουν εφαρμογή σε σχέση με την Ασφάλιση αυτή αναφερθείτε στην «Παρεχομένη Ασφάλιση» που περιλαμβάνεται στον Πίνακα καθώς και σε οποιαδήποτε τροποποίηση που περιέχεται σε πρόσθετη πράξη.

Το ασφαλιστήριο αυτό βεβαιώνει ότι, όσον αφορά γεγονότα που συμβαίνουν κατά την διάρκεια της Περιόδου της Ασφάλισης και με την επιφύλαξη των εξαιρέσεων και Προϋποθέσεων και περιέχονται στο έγγραφο αυτό ή σε πρόσθετη πράξη (που αναφέρονται συλλογικά ως οι όροι του ασφαλιστηρίου αυτού) παρέχει την κάλυψη που αναφέρεται πιο κάτω.

Το Ασφαλιστήριο και ο Πίνακας θα αποτελούν ένα έγγραφο και οποιαδήποτε λέξη ή έκφραση της οποίας μια ειδική έννοια έχει αποδοθεί θα φέρει αυτήν την έννοια οπουδήποτε και εάν εμφανίζεται.

Υπογράφεται για και εκ μέρους της Εταιρείας

Διευθύνων Σύμβουλος

## **ΟΡΙΣΜΟΙ**

### **Πρόταση**

Η πρόταση καθώς και οποιοσδήποτε άλλες πληροφορίες έχουν δοθεί από τον Ασφαλισμένο.

### **Πρόσθετη Πράξη**

Οποιαδήποτε αλλαγή γίνεται στο ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟ και εκδίδεται από την ΕΤΑΙΡΕΙΑ.

### **Περίοδος Κάλυψης**

Η περίοδος όπως καθορίζεται στον ΠΙΝΑΚΑ και οποιαδήποτε επιπρόσθετη περίοδος για την οποία η ΕΤΑΙΡΕΙΑ συμφώνησε να αποδεχθεί το ασφάλιστρο.

### **Αφαιρετέο Ποσό**

Το ποσό που καθορίζεται στον ΠΙΝΑΚΑ και εφαρμόζεται σε ορισμένα είδη απαιτήσεων, το οποίο αφαιρείται από οποιοδήποτε πληρωτέο ποσό στον Ασφαλισμένο και υπολογίζεται σύμφωνα με τους όρους του ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟΥ.

## **ΚΑΛΥΨΗ**

### **Επαγγελματική Ευθύνη**

#### **ΑΡΘΡΟ 1<sup>ο</sup>**

Η παρούσα ασφάλιση καλύπτει τις απαιτήσεις τρίτων για αποζημίωση μέχρι των πιο πάνω αναγραφόμενων ορίων για υλικές ζημιές, σωματικές βλάβες ή θάνατο σύμφωνα με όσα προβλέπει η παρούσα σύμβαση και ο Νόμος, εφόσον κριθεί υπεύθυνος ο Ασφαλιζόμενος συνεπεία:

- α) Οποιασδήποτε από αμέλεια πράξης του, ή παράλειψης του, κατά την εκτέλεση ιατρικών συνταγών (πώληση), ή πώληση οποιουδήποτε φαρμάκου συνταγής (μετά ή άνευ συνταγής ιατρού) και παρασκευής ιδιοσκευασμάτων (μετά ή άνευ συνταγής ιατρού) γενικά κατά τη άσκηση του επαγγέλματος του.
- β) Λάθους ή παράλειψης κατά την εκτέλεση οδηγιών που δόθηκαν στους βοηθούς του Ασφαλισμένου από τον Ασφαλιζόμενο ή αντικαταστάτες του ασφαλισμένου εφόσον αυτοί διατηρούν σε ισχύ εγγραφή μέλους στον Παγκύπριο Φαρμακευτικό Σύλλογο.
- γ) Παροχής πρώτων βοηθειών στις περιπτώσεις άμεσου ανάγκης, πάντοτε μέσα στα επιτρεπόμενα από το Νόμο όρια της άσκησης του επαγγέλματός του.

#### **ΑΡΘΡΟ 2<sup>ο</sup>**

Η ευθύνη της Εταιρείας, όπως αυτή καθορίζεται στο 1<sup>ο</sup> Άρθρο, έχει εφαρμογή επί αξιώσεων κατά του Ασφαλισμένου που προέρχονται από γεγονότα (πράξεις ή παραλείψεις) που βρίσκονται σε άμεση αιτιώδη συνάφεια με την άσκηση του επαγγέλματός του και που έλαβαν χώρα και δηλώθηκαν η γνωστοποιήθηκαν ,κατά τη χρονική περίοδο ισχύος του ασφαλιστηρίου συμβολαίου. Εξαιρείται από την παρούσα ασφάλιση κάθε ζημιά που προέρχεται από πράξη ή παράλειψη η οποία συνέβη σε χρόνο πριν από την έναρξη της παρούσας ασφάλισης, έστω και αν οι συνέπειες ευθύνης του ασφαλισμένου εμφανίζονται μετά την έναρξη της ασφάλισης.

#### **ΑΡΘΡΟ 3<sup>ο</sup>**

Δεν καλύπτονται με την παρούσα ασφάλιση οι βλάβες που τυχόν θα προξενηθούν από τον Ασφαλιζόμενο, στον ή στη σύζυγό του καθώς και στους συγγενείς τους (ανιόντες, κατιόντες, αδελφούς και αδελφές), σ'αυτούς που συνοικούν ή συντηρούνται από τον ασφαλιζόμενο, στους υπηρέτες του και στα λοιπά πρόσωπα που βρίσκονται στην υπηρεσία του με οποιαδήποτε σχέση.

#### **ΑΡΘΡΟ 4<sup>ο</sup>**

Η ευθύνη της Εταιρείας περιορίζεται στα ποσά που αναγράφονται στην πρώτη σελίδα του ασφαλιστηρίου συμβολαίου, όπου περιλαμβάνονται και όλες οι δαπάνες, οι αμοιβές πάσης φύσεως, οι τόκοι καθώς και τα δικαστικά, τα δικηγορικά και άλλα έξοδα. Η Εταιρεία δεν βαρύνεται, οπωσδήποτε, με πρόστιμα ή χρηματικές ποινές καθώς και με τυχόν δικαστικά έξοδα σχετικά με ποινικές δίωξεις.

#### **ΑΡΘΡΟ 5<sup>ο</sup>**

Η ασφάλιση καλύπτει την ευθύνη του προσώπου που αναγράφεται στη σχετική πρόταση (αίτηση), εφόσον είναι κάτοχος διπλώματος αναγνωρισμένου στην Κύπρο και άδειας για την άσκηση του επαγγέλματος του φαρμακοποιού. Η πρόταση ασφάλισης υπογεγραμμένη από τον Ασφαλισμένο, καθώς και το συμβόλαιο και οι τυχόν πρόσθετες σ'αυτό πράξεις που έχουν εκδοθεί από την Εταιρεία, συνιστούν τη βάση της ασφάλισης και είναι τα μόνα στοιχεία που αποδεικνύουν την ασφάλιση, τους όρους αυτής, καθώς και τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις των συμβαλλομένων μερών. Ο Ασφαλισμένος είναι υπεύθυνος για την ακρίβεια των δηλώσεων του που έχουν διατυπωθεί στην πρόταση και έχουν υπογραφεί από τον ίδιο, έστω και αν δεν συμπληρώθηκαν ιδιόχειρα.

#### **ΑΡΘΡΟ 6<sup>ο</sup>**

Ρητά συμφωνείται ότι εξαιρούνται από την παρούσα ασφάλιση οι παρακάτω περιπτώσεις:

1. Οι συνέπειες εγκληματικών, αντικανονικών πράξεων, που δεν έχουν εγκριθεί στην Κύπρο, έχουν απαγορευθεί, ή έχει ανακληθεί η άδεια έγκρισης τους από την αρμόδια Αρχή της Κυπριακής Δημοκρατίας.
2. Οι συνέπειες όταν ο Ασφαλιζόμενος ασκούσε τα καθήκοντά του υπό τη χρήση ναρκωτικών, επήρεια οινόπνευματών ποτών και/ή άλλων τοξικών ουσιών.

3. Οι ζημιές ή τα ατυχήματα που ενδεχομένως θα προξενθούν σε τρίτους από πυρκαγιά, καπνό, νερό ή κατάρρευση, έκρηξη, βραχυκύκλωμα ή εκτίναξη λέβητα.
4. Οι βλάβες που θα προξενθούν σκόπιμα, καθώς και εκείνες που οφείλονται σε στοιχήματα.
5. Η ευθύνη για ζημιές σε αντικείμενα:
  - 5.1. Που ανήκουν στον Ασφαλιζόμενο ή/και υπαλλήλου(ων) του.
  - 5.2. Που βρίσκονται στη διαχείριση ή στον έλεγχο του Ασφαλιζόμενου υπαλλήλου, ή αντιπροσώπου του.

#### **ΑΡΘΡΟ 7<sup>ο</sup>**

Η ασφάλιση ισχύει αποκλειστικά για την επαγγελματική δράση του Ασφαλιζόμενου που ασκείται μέσα στα όρια όπου ασκεί αποτελεσματικό έλεγχο η Κυπριακή Δημοκρατία.

#### **ΑΡΘΡΟ 8<sup>ο</sup>**

Οι υποχρεώσεις της Εταιρείας αρχίζουν την ημερομηνία και ώρα που καθορίζονται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο, υπό τον όρο ότι το έχουν συναποδεχτεί ο Ασφαλισμένος και η Εταιρεία και ότι το ασφάλιστρο που ορίστηκε με τα δικαιώματα, χαρτόσημα κτλ έχουν καταβληθεί. Οι υποχρεώσεις του Ασφαλισμένου αρχίζουν με την έκδοση του ασφαλιστηρίου συμβολαίου. Το ασφάλιστρο είναι αδιαίρετο. Είναι, ακόμη, ετήσιο και προκαταβάλλεται.

#### **ΑΡΘΡΟ 9<sup>ο</sup>**

Ο Ασφαλιζόμενος έχει υποχρέωση να γνωστοποιήσει στην Εταιρεία εγγράφως μέσα σε οκτώ (8) ημέρες, το αργότερο, οποιαδήποτε αλλαγή, προσωρινή ή οριστική, των στοιχείων που αναφέρονται στην πρόταση ασφάλισης. Σ' αυτή την περίπτωση, η κάλυψη που παρέχεται από το ασφαλιστήριο συμβόλαιο ισχύει μόνο εφόσον δοθεί έγγραφη συγκατάθεση της Εταιρείας και αφού εκπληρωθούν προηγουμένως από τον Ασφαλισμένο οι πρόσθετες υποχρεώσεις του που πηγάζουν από τις μεταβολές αυτές. Με τη συμφωνία ότι, αν οι μεταβολές συνεπάγονται επαύξηση των κινδύνων, ο Ασφαλιζόμενος υποχρεώνεται να καταβάλλει το συμπληρωματικό ασφάλιστρο που αντιστοιχεί, με βάση το τιμολόγιο που θα ισχύει κατά τη στιγμή των μεταβολών.

#### **ΑΡΘΡΟ 10<sup>ο</sup>**

Σε περίπτωση που προβληθεί, δικαστικά ή εξώδικα, κάποια αξίωση κατά του Ασφαλιζόμενου, αυτός οφείλει να το δηλώσει στην Εταιρεία εγγράφως, το αργότερο μέσα σε τριάντα (30) ημέρες από τη στιγμή που έλαβε γνώση, αλλιώς χάνει τα δικαιώματά του από την ασφάλιση. Η δήλωση αυτή του Ασφαλιζόμενου πρέπει να αναγράφει την αιτία, τις συνθήκες και τις συνέπειες του συμβάντος από το οποίο προβάλλεται η αξίωση καθώς και τα ονοματεπώνυμα και τις διευθύνσεις των παθόντων και μαρτύρων. Επίσης σε περίπτωση οποιουδήποτε συμβάντος που επάνω του θα μπορούσε να βασίσει τρίτος απαίτηση αποζημίωσης, ο ασφαλιζόμενος οφείλει να το γνωστοποιήσει εγγράφως στην Εταιρεία μέσα στην προαναφερθείσα προθεσμία των τριάντα (30) ημερών από τότε που πραγματοποιήθηκε το συμβάν, αλλιώς χάνει τα δικαιώματά του από την ασφάλιση.

#### **ΑΡΘΡΟ 11<sup>ο</sup>**

Ο Ασφαλιζόμενος υποχρεούται να παρέχει στους δικηγόρους που ορίζονται από την Εταιρεία την αναγκαία νομιμοποίηση και βοήθεια. Η Εταιρεία δικαιούται να αναλάβει στο όνομα και για λογαριασμό του Ασφαλιζόμενου την υπεράσπιση του ενώπιον παντός αρμοδίου δικαστηρίου, για ευθύνες του που καλύπτονται με το παρόν. Δικαιούται, επίσης, η Εταιρεία να εναγάγει κάθε τρίτον υπαίτιο της ζημίας, που αφορά τον ασφαλιζόμενο. Οποιαδήποτε απόκρουση ή αναγνώριση αξίωσης, υπόσχεση, προσφορά ή καταβολή αποζημίωσης, ή έγερση αγωγής κατά τρίτων που μπορεί να γίνει από τον ασφαλιζόμενο χωρίς την έγγραφη συγκατάθεση της Εταιρείας δε θα δεσμεύει την Εταιρεία. Παράβαση των παραπάνω απαλλάσσει την Εταιρεία από τις υποχρεώσεις που απορρέουν από την ασφαλιστική σύμβαση.

#### **ΑΡΘΡΟ 12<sup>ο</sup>**

Ο Ασφαλιζόμενος χάνει τα δικαιώματά του που απορρέουν από τον παρόν και η Εταιρεία δικαιούται να ζητήσει την επιστροφή των εξόδων και αποζημιώσεων ως αχρεωστήτως καταβληθέντων στις παρακάτω περιπτώσεις:

1. Εάν ο Ασφαλιζόμενος, κατά την υποβολή της πρότασης ή κατά την τροποποίηση του ασφαλιστηρίου συμβολαίου, έκανε δηλώσεις ανακριβείς και ελλιπείς, ή απέκρυψε περιστατικά ή γεγονότα είτε εν γνώσει του είτε εκ πλάνης κατά τρόπο ώστε η Εταιρεία δε θα ασφάλιζε την αστική του ευθύνη (επαγγελματική) ή δε θα ασφάλιζε με τους ίδιους όρους αν γνώριζε την πραγματική κατάσταση.
2. Εάν ο Ασφαλιζόμενος έχει καλύψει την αστική του ευθύνη (επαγγελματική) προς τρίτους και με άλλα συμβόλαια που έχουν εκδοθεί πριν από την έναρξη του παρόντος, ή συνάψει κατά τη διάρκεια ισχύος του παρόντος έτερα ασφαλιστήρια συμβόλαια και δε γνωστοποιήσει τούτο εγγράφως στην Εταιρεία.
3. Εάν, παραβεί οποιονδήποτε όρο, διάταξη ή προθεσμία, που αναφέρονται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο ή, σε περίπτωση ζημίας, κάνει δηλώσεις ανακριβείς ή ελλιπείς, αποκρύψει περιστατικά ή εξαφανίσει έγγραφα ή πιστοποιητικά που έχουν σχέση με τη ζημία.

## **ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ**

### **1. Δικαιώματα ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ**

Εναπόκειται στην απόλυτη κρίση της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ η έναρξη, συνέχιση, υπεράσπιση και διακανονισμός εξ' ονόματος του Ασφαλισμένου και εκ μέρους του, οποιασδήποτε νομικής διαδικασίας και θα έχει αποκλειστικό έλεγχο για τις ενέργειες και διακανονισμό τέτοιας διαδικασίας. Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ δύναται να προβεί στην έναρξη νομικής διαδικασίας εξ' ονόματος του Ασφαλισμένου «αλλά με δικά της έξοδα» με σκοπό την ανάκτηση για δικό της όφελος, αποζημίωσης από οποιοδήποτε μέρος αναφορικά με οτιδήποτε καλύπτει το ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟ.

### **2. Δόλος**

Αν οποιαδήποτε απαίτηση εμπεριέχει το στοιχείο του δόλου ή προσπάθεια δολιότητας ή χρησιμοποιηθούν από τον Ασφαλισμένο ή οποιοδήποτε ενεργεί εκ μέρους του δόλια μέσα για την απόκτηση οποιοδήποτε ωφελήματος από το ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟ, όλα τα ωφελήματα του ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟΥ θα παύσουν να ισχύουν.

### **3. Ευθύνη της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ σε περίπτωση Διπλής Ασφάλισης και Συνεισφορά**

Σε περίπτωση που, κατά το χρόνο της δημιουργίας του αγωγίμου δικαιώματος σε σχέση με το οποίο εγείρεται απαίτηση δυνάμει του ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟΥ αυτού, βρίσκεται σε ισχύ οποιοδήποτε άλλο ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟ που καλύπτει την ίδια ευθύνη ή που θα κάλυπτε την ίδια ευθύνη αν δεν υπήρχε το ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟ αυτό η ΕΤΑΙΡΕΙΑ δεν θα έχει ευθύνη να καταβάλει ή να συνεισφέρει κανένα ποσό. Το ασφαλιστήριο δεν υπόκειται σε συνεισφορά.

### **4. Ακύρωση**

Το ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟ αυτό μπορεί να ακυρωθεί οποτεδήποτε με γραπτή αίτηση του ασφαλισμένου και σε τέτοια περίπτωση και δεδομένου ότι δεν έχει εγερθεί απαίτηση στη διάρκεια της διάρκειας της τρέχουσας περιόδου ασφάλισης η ΕΤΑΙΡΕΙΑ δικαιούται να κρατήσει το συνηθισμένο ασφαλιστρο βραχυπρόθεσμων ασφαλειών για το χρονικό διάστημα που διατηρήθηκε σε ισχύ το ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟ.

Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ έχει επίσης την επιλογή να τερματίσει το ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟ αυτό οποτεδήποτε αφού δώσει σχετική γραπτή προειδοποίηση επτά ημερών στον ασφαλισμένο και σε τέτοια περίπτωση η ΕΤΑΙΡΕΙΑ υποχρεούται, μετά από αίτηση του ασφαλισμένου, να επιστρέψει ανάλογο μέρος των ασφαλιστρών για την περίοδο χρόνου που δεν έχει λήξει από την ημερομηνία της ακύρωσης.

### **5. Διαιτησία**

Στη περίπτωση που προκύπτει διαφωνία μόνο ως προς το πληρωτέο ποσό δυνάμει του ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟΥ αυτού, αυτή υποβάλλεται στη κρίση ενός διαιτητή που θα διορίζεται γραπτώς από τα διαφωνούντα μέρη, ή σε περίπτωση που δεν συμφωνούν για το διορισμό ενός διαιτητή, υποβάλλεται στη κρίση δύο αμερόληπτων προσώπων ως διαιτητών, ο καθένας από τους οποίους διορίζεται γραπτώς από το κάθε μέρος μέσα σε δύο ημερολογιακούς μήνες μετά από σχετική γραπτή αίτηση του ενός συμβαλλόμενου προς το άλλο.

Αν το ένα από τα δύο μέρη αρνηθεί ή παραλείψει να διορίσει διαιτητή μέσα σε δύο ημερολογιακούς μήνες μετά τη λήψη γραπτής ειδοποίησης με την οποία ζητείται ο διορισμός, το άλλο μέρος έχει το δικαίωμα να διορίσει ένα μοναδικό διαιτητή και σε περίπτωση διαφωνίας μεταξύ των διαιτητών, η διαφορά παραπέμπεται στη κρίση ενός επιδιαιτητή που θα διορίζεται γραπτώς από αυτούς προτού αυτοί επιληφθούν της διαφοράς και ο οποίος θα παρακάθεται στις συνεδριάσεις μαζί με τους διαιτητές και θα προεδρεύει σε αυτές.

Τα έξοδα της διαδικασίας και της απόφασης υπόκεινται στη κρίση του διαιτητή, των διαιτητών ή του επιδιαιτητή ο οποίος εκδίδει την απόφαση.

Με το παρόν ρητά συμφωνείται και δηλώνεται ότι αποτελεί απαράβατο όρο για καταχώρηση κάθε αγωγής ή έναρξη δικαστικής διαδικασίας διαιτητικής απόφασης από το διαιτητή, τους διαιτητές ή τον επιδιαιτητή όσον αφορά το ποσό της απώλειας, ή ΖΗΜΙΑΣ, αν τούτο αμφισβητείται. Η διαιτησία θα διεξάγεται σύμφωνα με τις πρόνοιες του περί διαιτησίας Νόμου Κεφ. 4 ή οποιοδήποτε άλλου νόμου που τον τροποποιεί ή τον αντικαθιστά.

### **6. Παραγραφή Απαίτησης**

Τα οφέλη ή δικαιώματα του ασφαλισμένου δυνάμει των μερών του ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟΥ «εκτός όπου υπάρχει σχετική νομοθεσία» εκπίπτουν αναφορικά με οποιαδήποτε απαίτηση:

- Εάν έχετε υποβάλει απαίτηση και αυτή έχει απορριφθεί και δεν έχετε εγείρει αγωγή εντός τριών μηνών από την απόρριψη, η Εταιρεία απαλλάσσεται από οποιαδήποτε υποχρέωση για αποζημίωση. Σε κάθε άλλη περίπτωση η Εταιρεία δεν θα ευθύνεται για οποιαδήποτε απώλεια ή ζημιά που θα είχε υποχρέωση για αποζημίωση μετά την πάροδο 12 μηνών από την ημερομηνία που συνέβηκε το γεγονός, εκτός αν εντός της προθεσμίας αυτής έχετε εγείρει αγωγή ή έχετε ξεκινήσει διαδικασία διαιτησίας και βρίσκεται σε εκκρεμότητα.

### **7. ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟ Ακυρώσιμο**

Το ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟ αυτό καθίσταται ακυρώσιμο από την ΕΤΑΙΡΕΙΑ στην περίπτωση ψευδών παραστάσεων, ανακριβούς περιγραφής ή παρασιώπησης οποιοδήποτε ουσιώδους στοιχείου, περιστατικού ή γεγονότος εκ μέρους του Ασφαλισμένου ή προσώπων που ενεργούν εκ μέρους του που θα επηρέαζαν την κρίση της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ στην αποδοχή ή όχι της Ασφάλισης αυτής ή και στον καθορισμό του ύψους του ασφαλιστρού.

## ΓΕΝΙΚΕΣ ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ

### Πόλεμος, Τρομοκρατική Ενέργεια, Πυρηνική Ακτινοβολία και Μόλυνση του Περιβάλλοντος

Η ασφάλιση αυτή εξαιρεί θάνατο, ανικανότητα, απώλεια, ζημιά, καταστροφή, οποιοσδήποτε νομικές ευθύνες, κόστος ή έξοδο συμπεριλαμβανομένης επακόλουθης ζημιάς οποιασδήποτε φύσης, η οποία προκαλείται άμεσα ή έμμεσα, ή απορρέει από ή σε σχέση με οποιαδήποτε από τα πιο κάτω, ανεξάρτητα από οποιαδήποτε άλλη αιτία ή γεγονός που συμβάλλει, είτε ταυτόχρονα είτε με οποιαδήποτε άλλη σειρά, στη ζημιά:

1. Πόλεμο, εισβολή, πράξη ξένου εχθρού, εχθροπραξίες ή πολεμικές επιχειρήσεις (είτε έχει κηρυχθεί πόλεμος είτε όχι), εμφύλιο πόλεμο, ανταρσία, επανάσταση, εξέγερση, πολιτική αναταραχή που λαμβάνει διαστάσεις ή μπορεί να θεωρηθεί ως εξέγερση, στρατιωτική ενέργεια ή κατάληψη εξουσίας, ή
2. Οποιαδήποτε «τρομοκρατική πράξη» σημαίνει πράξη η οποία περιλαμβάνει αλλά δεν περιορίζεται στη χρήση ισχύος, βίας, ατομικών /βιολογικών/χημικών όπλων, όπλων μαζικής καταστροφής, καταστροφή, διακοπή ή παρεμπόδιση των επικοινωνιών και των υποδομών συστημάτων πληροφόρησης και/ή των περιεχομένων τους, δολιοφθορά ή τη χρήση οποιασδήποτε άλλων μέσων που δύνανται να προκαλέσουν ή να έχουν πρόθεση να προκαλέσουν βλάβη οποιασδήποτε φύσης που περιλαμβάνει αλλά δεν περιορίζεται σε πυρηνικές ακτινοβολίες και/ή μόλυνση από χημικές και/ή βιολογικές ουσίες και/ή την απειλή οποιασδήποτε από τις πιο πάνω πράξεις από οποιοδήποτε πρόσωπο ή ομάδα προσώπων, είτε ενεργούντων με ίδια πρωτοβουλία είτε εκ μέρους ή σε σχέση με οποιαδήποτε οργάνωση/οργανώσεις ή κυβέρνηση/κυβερνήσεις η οποία διαπράττεται για πολιτικούς, θρησκευτικούς, ιδεολογικούς ή εθνικούς σκοπούς ή λόγους συμπεριλαμβανομένης της πρόθεσης επηρεασμού οποιασδήποτε κυβέρνησης και/ή του εκφοβισμού του κοινού ή οποιοσδήποτε μέρους αυτού.
3. Πυρηνική ακτινοβολία και/ή μόλυνση από χημικές και/ή βιολογικές ουσίες, στην έκταση που αυτές δεν συμπεριλαμβάνονται στο 1 και 2 πιο πάνω.  
«Μόλυνση» σημαίνει τη μόλυνση, ρύπανση, δηλητηρίαση ή την πρόληψη και/ή τον περιορισμό της χρήσης αντικειμένων που οφείλονται στην επίδραση χημικών και/ή βιολογικών ουσιών.

Εξαιρείται επίσης απώλεια, ζημιά, κόστος ή έξοδο οποιασδήποτε φύσης που προκαλείται άμεσα ή έμμεσα από/ή που απορρέει από/ή σε σχέση με οποιοδήποτε μέτρο που λαμβάνεται ή πράξη που εκτελείται με σκοπό τον έλεγχο, παρεμπόδιση ή καταστολή ή με οποιοδήποτε τρόπο που έχει σχέση με το 1,2 και/ή 3 πιο πάνω.

Σε περίπτωση κατά την οποία ο ασφαλιστής ισχυρίζεται ότι, ως συνέπεια των πιο πάνω εξαιρέσεων οποιαδήποτε απώλεια ή ζημιά ή οικονομική επιβάρυνση δεν καλύπτεται από την παρούσα ασφάλιση, η υποχρέωση προς απόδειξη ότι η απώλεια, ζημιά ή οικονομική επιβάρυνση καλύπτεται, θα βαρύνει τον ασφαλισμένο.

### **ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ**

Ο στόχος μας είναι να σας προσφέρουμε πάντοτε ψηλό επίπεδο εξυπηρέτησης. Ωστόσο, μπορεί να παρουσιαστούν περιπτώσεις όπου πιθανόν να νιώθετε ότι δεν έχουμε επιτύχει αυτό το στόχο. Για να μας βοηθήσετε να γίνουμε ακόμη καλύτεροι θα εκτιμούσαμε αν μας ενημερώσετε για την εμπειρία που είχατε με την εξυπηρέτησή μας, γιατί πιστεύουμε ότι αυτή θα έκανε τη διαφορά.

Αν έχετε οποιαδήποτε απορία ή παράπονο αναφορικά με αυτή την ασφάλιση, παρακαλούμε να επικοινωνήσετε με το συνεργάτη που έχετε διευθετήσει την ασφάλισή σας.

Αν μετά από αυτή την επαφή συνεχίζετε να μην είστε ικανοποιημένος ή νιώθετε ότι το παράπονό σας δεν έχει τύχει του κατάλληλου χειρισμού, τότε σας παρακαλούμε να αποστείλετε επιστολή στο Γενικό Διευθυντή, Ypera Insurance Co. Ltd. Μεδούσης 2 6059 Λάρνακα, Τ.Θ 40378 6303 ή ηλεκτρονικό ταχυδρομείο: [Complaints@ypera.com.cy](mailto:Complaints@ypera.com.cy)

Η Εταιρεία θα διευθετεί εντός εύλογου χρόνου, τα έγγραφα αιτήματα και παράπονα των κατόχων ασφαλιστηρίων ή ασφαλισμένων, εφόσον συμφωνεί με αυτά. Σε περίπτωση διαφωνίας θα αποστέλλεται έγγραφη απάντηση της Εταιρείας.

Παρακαλούμε όπως σε κάθε επικοινωνία σας να μας αναφέρετε τον αριθμό Ασφαλιστηρίου σας.

Σας πληροφορούμε επίσης ότι δεν επηρεάζεται με οποιοδήποτε τρόπο το δικαίωμά σας να πάρετε οποιαδήποτε νομικά μέτρα, αν ακολουθήσετε την πιο πάνω διαδικασία. Απλά πιστεύουμε ότι το κλειδί για την ικανοποίηση του πελάτη είναι να προσφέρουμε γρήγορη πρόσβαση με εκείνους που είναι σε θέση να λύσουν προβλήματα γρήγορα και αποτελεσματικά.

## **Αναφορά Μεθοδολογίας Επεξεργασίας Προσωπικών Δεδομένων**

Η Εταιρεία λαμβάνει όλα τα απαιτούμενα μέτρα ώστε να προστατεύονται τα προσωπικά δεδομένα πελατών, απαιτητών και άλλων επιχειρηματικών συνεργατών.

1. Η Εταιρεία:

Υpera Insurance Co. Ltd

2. Υποκείμενο Επεξεργασίας δύναται να είναι:

- Οποιοσδήποτε απευθύνθηκε στην Εταιρεία για σύναψη ασφάλισης λήψη προσφοράς ασφάλισης και/ή οποιοσδήποτε έδωσε στοιχεία για τον προαναφερόμενο σκοπό.
- Ασφαλισμένοι και/ή Συμβαλλόμενοι και οποιοσδήποτε κατονομάζεται ως αποδέκτης ασφαλιστικής κάλυψης.
- Οποιοσδήποτε δύναται να επωφεληθεί ή είναι άμεσα εμπλεκόμενος με απαίτηση,(π.χ. απαιτητής, μάρτυρας).

3. Πως Χρησιμοποιούμε Προσωπικές Πληροφορίες:

- Παροχή προσφοράς και σύναψη ασφάλισης, παροχή υπηρεσιών αναφορικά με ασφαλιστικές υπηρεσίες προς τους ασφαλισμένους για την σωστή συμμόρφωση με τους όρους του ασφαλιστηρίου.
- Θεμελίωση και υπεράσπιση νόμιμων δικαιωμάτων και παροχή υπηρεσιών αναφορικά με απαιτήσεις τρίτων.
- Νομική και εποπτική συμμόρφωση συμπεριλαμβανομένης πρόληψης και αποφυγή οικονομικών εγκλημάτων.
- Για την καλύτερη διαχείριση της επιχείρησης και των προϊόντων που προσφέρει η Εταιρεία.
- Αποστολή πληροφοριών για προώθηση προϊόντων και υπηρεσιών κατόπιν λήψης της απαραίτητης συγκατάθεσης.

4. Αυτοματοποιημένη Επεξεργασία, συμπεριλαμβανομένου κατάρτισης προφίλ:

Κατά την επεξεργασία δεδομένων ενδέχεται να γίνει αυτοματοποιημένη λήψη απόφασης, συμπεριλαμβανομένου κατάρτιση προφίλ, σχετικά με την αξιολόγηση του κινδύνου και την διαχείριση των συμβολαίων.

Οποιοδήποτε αντικείμενο υπόκειται σε αυτοματοποιημένη επεξεργασία έχει το δικαίωμα να φέρει ένσταση επικοινωνώντας με τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας Δεδομένων (DPO) της Εταιρείας είτε τηλεφωνικώς είτε μέσω e-mail.

5. Τα είδη Προσωπικών Πληροφοριών που ενδέχεται να συλλεχθούν:

Οι προσωπικές πληροφορίες που συλλέγονται ενδέχεται να περιλαμβάνουν: πληροφορίες αναγνώρισης και επικοινωνίας, αριθμό κάρτας πληρωμής και αριθμό τραπεζικού λογαριασμού, αριθμός οχήματος, ευαίσθητες πληροφορίες σχετικά με ιατρική κατάσταση ή κατάσταση υγείας και άλλες προσωπικές πληροφορίες που παρέχονται από εσάς, αναλόγως με το είδος της παροχής υπηρεσιών που αιτείστε ως υποκείμενο και αυτές είναι απόλυτα αναγκαίες για να αποφασιστεί από την εταιρεία η παροχή ή όχι της απαιτούμενης υπηρεσίας.

6. Προσωπικές Πληροφορίες:

Είναι πληροφορίες που αναγνωρίζουν ή σχετίζονται με το υποκείμενο ή άλλα πρόσωπα (π.χ. τα εξαρτώμενα αυτού). Οι προσωπικές πληροφορίες συλλέγονται και χρησιμοποιούνται - όπως περιγράφεται κατωτέρω - κατόπιν συγκατάθεσης επεξεργασίας του υποκειμένου. Η παροχή προσωπικών πληροφοριών άλλου ατόμου, γίνεται μόνο από άτομα τα οποία είναι εξουσιοδοτημένα να τα παρέχουν για την χρήση που περιγράφεται πιο κάτω.

Δεν υπάρχει υποχρέωση προώθησης των προσωπικών δεδομένων, ωστόσο δεν μπορεί να καταστεί δυνατή η εκ μέρους της Εταιρείας παροχή ασφαλιστικών υπηρεσιών και προϊόντων χωρίς τις προαναφερόμενες πληροφορίες.

Το υποκείμενο της επεξεργασίας έχει το δικαίωμα να γνωρίζει τα προσωπικά δεδομένα που η Εταιρεία τηρεί. Επίσης, δύναται ανά πάσα στιγμή να άρει την συγκατάθεση επεξεργασίας αποστέλλοντας στον Υπεύθυνο Επεξεργασίας Δεδομένων (DPO) της Εταιρείας γραπτό αίτημα. Η Εταιρεία, κατόπιν γραπτού σχετικού αιτήματος και αφότου έχει επαληθεύσει την ταυτότητα του αιτητή και αξιολογήσει τις επιπτώσεις που μπορεί να επιφέρει η πράξη αυτή δύναται να προβεί στις ενδεικνυόμενες κατά τις περιστάσεις πράξεις.

7. Ανταλλαγή Προσωπικών Πληροφοριών:

Για τους προαναφερόμενους σκοπούς, ενδέχεται προσωπικές πληροφορίες να διαβιβαστούν σε πράκτορες, συνεργάτες, μεσάζοντες και άλλους διανομείς ασφαλιστικών προϊόντων, ασφαλιστικές και ανασφαλιστικές εταιρείες, πιστωτικά ή τραπεζικά ιδρύματα, ιατρούς και ιατρικό προσωπικό, δικηγόρους, εκτιμητές απώλειας με τους οποίους συνεργάζεται η Εταιρεία μας και άλλους παρόχους υπηρεσιών. Προσωπικές πληροφορίες θα παρέχονται σε άλλα τρίτα μέρη (συμπεριλαμβανομένων κυβερνητικών αρχών) εάν αυτό απαιτείται δια νόμου. Προσωπικές πληροφορίες (συμπεριλαμβανομένων λεπτομερειών τραυματισμών) ενδέχεται να καταγράφονται σε μητρώα απαιτήσεων και να μοιράζονται με άλλες ασφαλιστικές εταιρείες.

Ενδέχεται να διεξάγονται έρευνες στα μητρώα αυτά για να εντοπιστούν και να αποτραπεί απάτη ή για να εξακριβωθεί το ιστορικό απαιτήσεων του υποκειμένου ή εκείνο άλλου προσώπου ή περιουσίας που πιθανόν να εμπλέκεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο ή σε απαίτηση.

Προσωπικές πληροφορίες πιθανόν να μοιραστούν με αγοραστές και πιθανούς αγοραστές και να μεταφερθούν με την πώληση της Εταιρείας ή τη μεταβίβαση επιχειρησιακών περιουσιακών στοιχείων της Εταιρείας.

#### 8. Διεθνής Μεταφορά:

Ένεκα της φύσης της Εταιρείας, προσωπικές πληροφορίες ενδέχεται να μεταφερθούν σε μέρη που βρίσκονται σε άλλες χώρες, συμπεριλαμβανομένων των ΗΠΑ και άλλων χωρών που έχουν διαφορετικά νομικά πλαίσια για την προστασία δεδομένων.

#### 9. Ασφάλεια και διατήρηση Προσωπικών Πληροφοριών:

Λαμβάνονται κατάλληλα νομικά μέτρα και μέτρα ασφαλείας για προστασία των προσωπικών πληροφοριών. Η Εταιρεία μεριμνά ώστε όλοι οι πάροχοι υπηρεσιών λαμβάνουν και οι ίδιοι κατάλληλα προστατευτικά μέτρα και επεξεργάζονται τις πληροφορίες σε εναρμόνιση με τον κανονισμό υπογράφοντας σχετική βεβαίωση ανάληψη υποχρέωσης έναντι της Εταιρείας. Προσωπικές πληροφορίες θα διατηρούνται μόνον για την περίοδο που απαιτείται για να εκπληρωθούν οι σκοποί που περιγράφονται ανωτέρω ή απαιτούνται από τον νόμο ή κυβερνητικές αρχές.

Επίσης, όλοι οι πάροχοι υπηρεσιών οφείλουν όπως και οι ίδιοι λαμβάνουν κατάλληλα προστατευτικά μέτρα και επεξεργάζονται τις πληροφορίες σε εναρμόνιση με τον κανονισμό.

#### 10. Τα δικαιώματα του Υποκειμένου:

Οποιοδήποτε τα προσωπικά στοιχεία τυγχάνουν επεξεργασίας από την Εταιρεία δύναται γραπτώς να:

- Αιτηθεί όπως τερματιστεί οποιαδήποτε μορφή επεξεργασίας.
- Λάβει αντίγραφο των προσωπικών του πληροφοριών που κατέχει η Εταιρεία.
- Ζητήσει όπως αναβαθμιστούν και/ή διορθωθούν ούτως ώστε να διασφαλίζεται η ακρίβεια τους.
- Ζητήσει όπως διαγραφούν στοιχεία που δεν είναι πλέον απαραίτητα.
- Ζητήσει όπως απαγορευτεί επεξεργασία για συγκεκριμένη ομάδα πληροφοριών.
- Καταχωρίσει παράπλονο εάν θεωρεί ότι τα προσωπικά του δεδομένα είναι αντικείμενο κακομεταχείρισης.
- Άρει την συγκατάθεση επεξεργασίας.

#### 11. Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων – Ypera Insurance Co. Ltd:

Σε περίπτωση που το υποκείμενο των πληροφοριών επιθυμεί να ασκήσει τα δικαιώματα του όπως αυτά απορρέουν από τον κανονισμό καθώς και για ενημέρωση σχετικά με την επεξεργασία των πληροφοριών, καλείται να επικοινωνήσει με τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας Δεδομένων της Εταιρείας στην διεύθυνση [DPO@ypera.com.cy](mailto:DPO@ypera.com.cy).

Περισσότερες λεπτομέρειες σχετικά με την χρήση Προσωπικών Πληροφοριών υπάρχει στην Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Πληροφοριών στην ιστοσελίδα <http://www.ypera.com.cy/gdpr.html> ή ζητώντας αντίγραφο της χρησιμοποιώντας τις πιο πάνω λεπτομέρειες επικοινωνίας.