

ΣΥΓΚΑΤΑΘΕΣΗ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ ΦΥΣΙΚΟΥ ΠΡΟΣΩΠΟΥ ΣΥΜΦΩΝΟΣ ΤΟΥ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΥ (ΕΕ) 2016/679.

Με βάση τις πρόνοιες του Περί Προστασίας των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα Κανονισμού (ΕΕ) αρ. 2016/679, η Ypera Insurance Co. Ltd, έχει υποχρέωση και ευθύνη να διασφαλίζει ότι τα προσωπικά δεδομένα που σας αφορούν τυγχάνουν νόμιμης επεξεργασίας, είτε δόθηκαν είτε θα δοθούν οποτεδήποτε στο μέλλον από εσάς, σύμφωνα με το πιο πάνω κανονισμό.

I. ΟΡΙΣΜΟΙ

"Υπεύθυνος επεξεργασίας" και "Εκτελών την επεξεργασία": νοείται μόνο η Ypera Insurance Co.Ltd, εκ Μεδούσης 2, Ypera House, 6059 Λάρνακα, τηλ. 24200826, τηλεομοιότυπο 24828290, email DPO@ypera.com.cy.

"Υποκείμενο των Δεδομένων": νοείται τον ασφαλιζόμενο ή το εν δυνάμει να ασφαλιστεί πρόσωπο και οποιαδήποτε μέλη της οικογένειας τους που καλύπτονται από το σχέδιο ασφάλισης ή είναι εν δυνάμει να ασφαλιστούν πρόσωπα.

"Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα": κάθε πληροφορία που αναφέρεται στον ασφαλισμένο ή το εν δυνάμει να ασφαλιστεί πρόσωπο ενώ βρίσκεται εν ζωή, του οποίου η ταυτότητα είναι γνωστή ή μπορεί να εξακριβωθεί άμεσα ή έμμεσα ιδίως βάση αριθμού ταυτότητας ή βάση ενός ή περισσοτέρων συγκεκριμένων στοιχείων που χαρακτηρίζουν την υπόσταση του και περιλαμβάνει και δεδομένα ειδικών κατηγοριών (ευαίσθητα) που έχουν δοθεί ή θα δοθούν στο μέλλον στην Ypera Insurance Co. Ltd.

"Ευαίσθητα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα:" που αποκαλύπτουν την φυλετική ή εθνοτική καταγωγή, τα πολιτικά φρονήματα, τις θρησκευτικές ή φιλοσοφικές πεποιθήσεις ή την συμμετοχή σε συνδικαλιστική οργάνωση, καθώς και η επεξεργασία γενετικών δεδομένων με σκοπό την αδιαμφισβήτητη ταυτοποίηση προσώπου, δεδομένων που αφορούν την υγεία, την σεξουαλική ζωή ή τον γενετικό προσανατολισμό.

"Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων": νοείται το πρόσωπο το οποίο έχει οριστεί από τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας να συμμετέχει δόντως και εγκαίρως σε όλα τα ζητήματα τα οποία σχετίζονται με την προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, στοιχεία επικοινωνίας Μεδούσης 2 Ypera House, 6059 Λάρνακα, τηλ. 24200826, τηλεομοιότυπο 24828290, email DPO@ypera.com.cy.

"Επεξεργασία Δεδομένων": περιλαμβάνει την με αυτοματοποιημένη χρήση μέσων ή μη συλλογή, καταχώρηση, οργάνωση, διάρθρωση, αποθήκευση, προσαρμογή, μεταβολή, ανάκτηση, αναζήτηση πληροφοριών, χρήση, διαβίβαση, διάδοση, κάθε άλλη μορφή διάθεσης, συνδυασμός, περιορισμός, διαγραφή ή καταστροφή δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

II. ΣΚΟΠΟΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ

Ο υπεύθυνος επεξεργασίας στο πλαίσιο των δραστηριοτήτων του θα προβαίνει στην εν όλο ή εν μέρει, αυτοματοποιημένη επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, καθώς και στην μη αυτοματοποιημένη επεξεργασία τέτοιων δεδομένων, είτε ανήκουν στις ειδικές κατηγορίες προσωπικών δεδομένων (ευαίσθητα) του άρθρου 9 του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679, είτε όχι, τα οποία περιλαμβάνονται ή πρόκειται να περιληφθούν σε σύστημα αρχαιοθήκης που είναι συναφή και θα περιορίζονται στο αναγκαίο για τους σκοπούς για τους οποίους υποβάλλονται και θα επικαιροποιούνται σε εύλογα χρονικά διαστήματα.

Βασικός σκοπός της επεξεργασίας, είναι η αξιολόγηση της πρότασης και/ή πρόσθετης πράξης ασφάλισης (εκτίμηση και αποδοχή κινδύνου, καθορισμός ασφαλιστρών), η εκτέλεση της σύμβασης ασφάλισης, η έκδοση του ασφαλιστηρίου συμβολαίου, η διαχείριση του ασφαλιστηρίου συμβολαίου, η τυχόν ανανέωση του ασφαλιστηρίου, η διαχείριση τυχόν απαίτησης σας που προκύπτει από το ασφαλιστήριο συμβόλαιο και η οποιαδήποτε μεταξύ μας οικονομική συναλλαγή ή υπηρεσίας που σας προσφέρει η ασφαλιστική εταιρεία, η πρόληψη και αποφυγή αδικημάτων δόλου και ασφαλιστικής απάτης.

Πέρα του βασικού σκοπού τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας, θα υπόκεινται και σε επεξεργασία με σκοπό (α) τη συλλογή αποδεικτικών στοιχείων (επικυρωμένα και αριθμημένα τιμολόγια, αποδείξεις, συνταγές, ακτινοδιαγνωστικές εξετάσεις και ιατρικά πιστοποιητικά) προς εξέταση τυχόν υποβληθείσας απαίτησης σας, (β) την επιβεβαίωση κατά πόσο η ασθένεια, ατύχημα, περίθαλψη κ.τ.λ. για την οποία τυχόν υποβάλλετε απαίτηση είναι τέτοια ώστε να καλύπτεται από το ασφαλιστήριο συμβόλαιο και (γ) την έρευνα και στατιστική ανάλυση, την προώθηση νέων προϊόντων της εταιρείας, την καλύτερη δυνατή εξυπηρέτηση, την άρτια παροχή και διατήρηση υψηλού επιπέδου υπηρεσιών προς εσάς.

III. ΑΠΟΔΕΚΤΕΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Η Ypera Insurance Co. Ltd, θα διαβιβάζει τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν, αποκλειστικά και μόνο για τους σκοπούς που συλλέγονται στους πιο κάτω, με τους οποίους τηρούνται συμφωνίες εμπιστευτικότητας για την εκτέλεση των καθηκόντων τους:

- Σε εξουσιοδοτημένους υπαλλήλους που βρίσκονται υπό την εποπτεία της,
- Σε εξουσιοδοτημένους εξωτερικούς συνεργάτες, φυσικά ή νομικά πρόσωπα, π.χ. Ιατρούς, Νοσοκομεία Ιδιωτικά ή Δημόσια, Δικηγόρους, Ελεγκτές, Νομικούς Συμβούλους ή Ασφαλιστικούς Αντιπροσώπους.
- Σε συνδεδεμένες εταιρείες ή συμβεβλημένες ή συνεργαζόμενες εταιρείες.
- Στην εταιρεία Karyatis Administrators Ltd, η οποία είναι συνεργαζόμενη εταιρεία διαχείρισης των υποβαλλόμενων απαιτήσεων προς την Ypera Insurance Co. Ltd.
- Στις ανασφαλιστικές εταιρείες και/ή στους μεσάζοντες ανασφαλιστικών εταιρειών με τις οποίες έχει συνάψει ή πρόκειται να συνάψει συμβάσεις ανασφάλισης.

Η επεξεργασία δεδομένων είναι εμπιστευτική και θα διεξάγεται μόνο από πρόσωπα που είναι υπό τον έλεγχο του υπευθύνου επεξεργασίας και μόνο κατ' εντολή του με τρόπο που εγγυάται την ασφάλεια τους. Οποιοδήποτε δεδομένο προσωπικού χαρακτήρα δεν θα αποκαλύπτεται σε τρίτα πρόσωπα, πλην των ως άνω περιπτώσεων και/ή όπου η νομοθεσία το επιτρέπει ή το επιβάλλει και/ή όπου υπάρχει περαιτέρω ρητή συγκατάθεση σας.

IV. ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ "ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΥ ΚΑΙ/Η ΕΝ ΔΥΝΑΜΕΙ ΝΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΕΙ ΠΡΟΣΩΠΟΥ"

- Να ανακαλέσετε την παρούσα συγκατάθεση σας προς επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας (νοείται ότι η ανάκληση της συγκατάθεσης δεν θίγει την νομιμότητα της επεξεργασίας που βασίστηκε στην συγκατάθεση σας προ της ανάκλησης)
- Να λαμβάνετε από τον υπεύθυνο επεξεργασίας επιβεβαίωση για το κατά πόσο ή όχι τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας που έχουν συλλεχθεί και σας αφορούν υφίστανται επεξεργασία, εάν δε συμβαίνει τούτο έχετε επίσης το δικαίωμα πρόσβασης και ενημέρωσης για τα δεδομένα αυτά κατόπιν σχετικού αιτήματος σας.
- Να απαιτήσετε από τον υπεύθυνο επεξεργασίας, τη δόρθωση ανακριβών δεδομένων ή την συμπλήρωση των προσωπικών δεδομένων που σας αφορούν.

.....(Μονογραφή)

- Να ζητήσετε από τον υπεύθυνο επεξεργασίας, να διαγράψει ή να περιορίσει την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν, χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση, εάν δεν είναι πλέον απαραίτητα σε σχέση με το σκοπό που συλλέχθηκαν ή υποβλήθηκαν, εάν ανακαλέσετε τη συγκατάθεση σας, εάν αντιτίθεστε στην επεξεργασία, δεν υπάρχουν πλέον επιτακτικοί και νόμιμοι λόγοι επεξεργασίας, εάν έγινε παράνομη επεξεργασία, εάν πρέπει να διαγραφούν τα δεδομένα βάση Νόμου ή εάν αμφισβητείτε την ακρίβεια των δεδομένων, των περιορισμών τους μέχρι την επαλήθευσή τους από τον υπεύθυνο επεξεργασίας. Τηρουμένων των εξαιρέσεων των άρθρων 17 (3) και 18(2) του Κανονισμού.
- Να λαμβάνετε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν και τα οποία έχετε παράσχει σε υπεύθυνο επεξεργασίας σε αναγνώσιμη μηχανική μορφή και να τα διαβιβάζετε σε άλλο υπεύθυνο επεξεργασίας, χωρίς αντίρρηση από τον υπεύθυνο επεξεργασίας στον οποίο παραστέθηκαν. Επίσης να ζητάτε την απευθείας διαβίβαση των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν από έναν υπεύθυνο επεξεργασίας σε άλλο, σε περίπτωση που αυτό είναι τεχνικά εφικτό.
- Να εναντιώνεστε στην επεξεργασία προσωπικών σας δεδομένων, ιδίως για σκοπούς απευθείας εμπορικής προώθησης, περιλαμβανομένης της κατάρτισης προφίλ εάν σχετίζεται με αυτή] την απευθείας εμπορική προώθηση.
- Να εναντιώνεστε σε απόφαση που λαμβάνεται αποκλειστικά με αυτοματοποιημένα μέσα, συμπεριλαμβανομένης της κατάρτισης προφίλ, η οποία σας επηρεάζει αρνητικά.

Η άσκηση των πιο πάνω δικαιωμάτων σας θα γίνεται με γραπτό αίτημα σας προς τον υπεύθυνο προστασίας προσωπικών δεδομένων στο τηλεφώνημα 24 828290 ή στο email DPO@ypera.com.cy ή στην διεύθυνση Μεδούσης 2, Ypera House, 6059 Λάρνακα, με συστημένη επιστολή. Ο Υπεύθυνος επεξεργασίας είναι υπόχρεος να σας απαντήσει εντός ενός (1) μηνός από την παραλαβή του αιτήματός σας. Η προθεσμία αυτή μπορεί να παραταθεί κατά δύο (2) ακόμη μήνες, εφόσον απαιτείται λαμβανομένου υπόψη της πολυπλοκότητας του αιτήματος και του αριθμού των αιτημάτων σας.

V. ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΗΣΗ

Με την υπογραφή της παρούσας δήλωσης σας, εξουσιοδοτείτε την Ypera Insurance Co. Ltd, όπως ζητήσει και λάβει και ταυτόχρονα εξουσιοδοτείτε επίσης και οιονδήποτε Ιατρό, Νοσοκομείο Δημόσιο ή Ιδιωτικό ή Κλινική, ή άλλο νοσηλευτικό κέντρο ή κέντρο αποκατάστασης εις το οποίο έχετε νοσηλευτεί ή έχετε τύχει ιατρικής περίθαλψης ή έχει γνώση για την ασθένεια, ατύχημα κ.τ.λ. για την οποία υποβάλλετε αίτηση, να της παραχωρήσει αντίγραφα οποιονδήποτε εξειδικευμένων εξετάσεων, ακτινοδιαγνωστικών εξετάσεων, ιατρικού πιστοποιητικού, συμπληρωματικού ιατρικού πιστοποιητικού ή και να την εφοδιάσουν με οποιαδήποτε πληροφορία σχετικά με την υγεία σας και/ή νοσηλεία σας τα οποία είναι αναγκαία για την εξέταση της υποβληθείσας και/ή τυχόν υποβληθείσας αίτησής σας στο μέλλον

VI. ΑΡΝΗΣΗ ΣΥΓΚΑΤΑΘΕΣΗΣ

Σε άρνηση συγκατάθεσής σας στην συλλογή και επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν, η Ypera Insurance Co. Ltd, θα έχει το δικαίωμα να απορρίψει την πρόταση ασφάλισης ή την πρόσθετη πράξη, αφού δεν θα είναι σε θέση να την εξετάσει ή να τερματίσει το ασφαλιστήριο συμβόλαιο ή να απορρίψει αίτηση για αποζημίωσή σας.

VII. ΔΙΑΤΗΡΗΣΗ ΑΡΧΕΙΩΝ

Η Ypera Insurance Co. Ltd, θα διατηρεί ασφαλισμένα και με εμπιστευτικότητα όλα τα συλλεγμένα και επεξεργασμένα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα των αρχείων που δημιούργησε για τους πιο πάνω σκοπούς, για τουλάχιστον δώδεκα (12) έτη και σε κάθε περίπτωση την ελάχιστη περίοδο που απαιτείται από τον νόμο ή από οποιονδήποτε ρυθμιστικό φορέα ή μεγαλύτερο χρόνο εάν απαιτείται από τον νόμο ή φορέα που έχει δικαιοδοσία πάνω σε αυτή.

VIII. ΥΠΟΧΡΕΩΣΗ ΑΠΟΚΑΛΥΨΗΣ ΠΟΥ ΠΗΓΑΖΕΙ ΑΠΟ ΤΗΝ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ ΚΑΙ/Η ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΥΣ ΚΑΙ/Η ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΠΡΑΚΤΙΚΗ

- Ανεξάρτητα από τα πιο πάνω αποκάλυψη προσωπικών δεδομένων γίνεται υποχρεωτικά και στις ακόλουθες περιπτώσεις:
- Όταν ο ασφαλιζόμενος ή εν δυνάμει ασφαλιζόμενος ή εξουσιοδοτημένοι αντιπρόσωποι του παρέχουν γραπτή συγκατάθεση για αυτό το σκοπό.
 - Σε περίπτωση έγερσης δικαστικής διαδικασίας, μεταξύ της ασφαλιστικής εταιρείας και του ασφαλισμένου και/ή του εν δυνάμει να ασφαλιστεί προσώπου.
 - Σε περίπτωση έκδοσης δικαστικού διατάγματος, σε περίπτωση που πρέπει να δοθούν πληροφορίες σε αρμόδιους φορείς και/ή εποπτικές αρχές εν δυνάμει των διατάξεων σχετικών νόμων.
 - Όταν η παροχή πληροφοριών επιβάλλεται για λόγους δημοσίου συμφέροντος ή για λόγους προστασίας των συμφερόντων της ασφαλιστικής εταιρείας στα πλαίσια των Νόμων.

IX. ΔΕΣΜΕΥΣΗ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ

Πάγια πολιτική και αρχή της Ypera Insurance Co. Ltd, είναι η προστασία και η διασφάλιση του απόρρητου των προσωπικών σας δεδομένων. Ως εκ τούτου επιθυμούμε να σας διαβεβαιώσουμε, ότι τυχόν διαβίβαση και/ή κοινοποίηση των προσωπικών σας δεδομένων, είτε για σκοπούς ανάθεσης δραστηριότητας, είτε για σκοπούς εκπλήρωσης των συμβατικών υποχρεώσεων της ασφαλιστικής προς εσάς, διέπεται και ρυθμίζεται από όρους εμπιστευτικότητας και προστασίας των δεδομένων σας, σε συμβάσεις με τις οποίες δεσμεύουμε τους συνεργάτες και/ή αντιπροσώπους μας.

X. ΔΗΛΩΣΗ

Έχω διαβάσει, ενημερωθεί και κατανοήσει πλήρως το περιεχόμενο της παρούσας δήλωσης και με ελεύθερη βούληση την υπογράφω δίδοντας την ρητή συγκατάθεση μου για την συλλογή και επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που με αφορούν από τον υπεύθυνο επεξεργασίας συμφώνως του Νόμου και Κανονισμού (ΕΕ).

Ο/Η ΔΗΛΩΝ /ΟΥΣΑ

.....

Όνοματεπώνυμο Αρ. Ταυτότητας Υπογραφή Ημερομηνία

Προαιρετική συγκατάθεση για τη λήψη ενημερωτικού και/ή διαφημιστικού υλικού και/ή πληροφοριών για την ασφαλιστική] σύμβαση και/ή συναλλαγή και/ή για την ασφαλιστική εταιρεία, καθώς και για την προώθηση και πώληση υλικών και/ή άυλων προϊόντων και αγαθών και υπηρεσιών εξ αποστάσεως από την Ypera Insurance Co.Ltd.

Με την παρούσα δηλώνω ρητά ότι συγκατατίθεμαι στη λήψη από εμένα των πιο πάνω αναφερομένων πληροφοριών.

.....
Υπογραφή

.....
Ημερομηνία