



Σύνδεσμος
Ασφαλιστικών
Εταιρειών Κύπρου

Πληρωμή Ασφαλίστρου. Τι Αλλάζει;

Μεγαλύτερη διαφάνεια Περισσότερη προστασία

Ο Σύνδεσμος Ασφαλιστικών Εταιρειών, στο πλαίσιο της πολιτικής του για έγκαιρη ενημέρωση, σας παρουσιάζει τις αλλαγές που προκύπτουν σύμφωνα με τη νέα Εποπτική Οδηγία από 01/01/2018

Τι αλλάζει;

- 1 Στο ασφαλιστικό σας συμβόλαιο θα βρείτε όλες τις πληροφορίες σχετικά με (α) το ποσό του ασφάλιστρου, (β) τον τρόπο αποπληρωμής, (γ) τις συνέπειες σε περίπτωση μη αποπληρωμής.
- 2 Στο εξής η πληρωμή του ασφαλίστρου σε μορφή άλλη από μετρητά π.χ. επιταγή, πιστωτική κάρτα, γίνεται στο όνομα της ασφαλιστικής εταιρείας είτε υπάρχει διαμεσολαβητής είτε όχι.
- 3 Η απόδειξη πληρωμής που θα λαμβάνετε θα είναι η επίσημη απόδειξη της ασφαλιστικής σας εταιρείας και σε αυτή θα περιλαμβάνεται το ονοματεπώνυμο σας, το ποσό και αναφορά στο ασφαλιστικό σας συμβόλαιο για το οποίο γίνεται η πληρωμή, ώστε να είστε κατοχυρωμένοι.
- 4 Σε περίπτωση επιστροφής ασφαλίστρων, η ασφαλιστική σας εταιρεία θα επιστρέφει το σχετικό ποσό εντός των πρώτων 7 εργάσιμων ημερών του μήνα που ακολουθεί τον μήνα που ζητήσατε ακύρωση/αλλαγή.

Γιατί γίνονται οι αλλαγές;

- Για την μεγαλύτερη προστασία σας
- Για να έχετε ολοκληρωμένη πληροφόρηση σχετικά με το ασφάλιστρο σας και τον τρόπο αποπληρωμής του
- Για την ενίσχυση της διαφάνειας και γνώση των όρων της συναλλαγής

Τι πρέπει να γνωρίζω;

- ✓ Αν χρειαστείτε περαιτέρω πληροφορίες σχετικά με την ασφαλιστική σας κάλυψη ή τις απαιτήσεις σας ή το ασφάλιστρο σας, συνεχίστε να απευθύνεστε στο διαμεσολαβητή σας ή την ασφαλιστική σας εταιρεία όπως και πριν για την εξυπηρέτησή σας
- ✓ Η νέα Εποπτική Οδηγία δεν επηρεάζει τη δυνατότητα της ασφαλιστικής σας εταιρείας να σας παρέχει ευκολίες πληρωμής
- ✓ Για τις διάφορες επιλογές που έχετε σχετικά με ευκολίες πληρωμής, που διαθέτει η ασφαλιστική σας εταιρεία, μπορείτε να απευθύνεστε στο διαμεσολαβητή σας ή την ασφαλιστική σας εταιρεία αν είστε απευθείας ασφαλισμένος για να σας συμβουλευθούν
- ✓ Μπορείτε να πληρώσετε το ασφάλιστρο σας με τις ίδιες μεθόδους πληρωμής που ισχύουν και σήμερα π.χ. μετρητά, επιταγή, χρεωστική/πιστωτική κάρτα, έμβασμα, Standing Order, Direct Debit κ.α.
- ✓ Όπως συμβαίνει σε όλο τον κόσμο, η αθέτηση των υποχρεώσεων σας δίνει το δικαίωμα στην ασφαλιστική σας εταιρεία να ακυρώσει την κάλυψη σας όπως προβλέπεται στο ασφαλιστήριο σας
- ✓ Θα έχετε πρόσβαση σε καλύτερη και πληρέστερη ενημέρωση, ως αποτέλεσμα των βελτιώσεων των μηχανογραφικών συστημάτων στις οποίες υποχρεούται να προβεί η ασφαλιστική σας εταιρεία

«Ασφάλιστρο» είναι η αντιπαροχή/το αντάλλαγμα που συμφωνείτε με την ασφαλιστική σας εταιρεία για να σας παρέχει ασφαλιστική κάλυψη



Σύνδεσμος
Ασφαλιστικών
Εταιρειών Κύπρου

Ζήνωνος Σώζου 23, 1^{ος} όροφος
P.O.Box 22030 1516, Λευκωσία, Κύπρος
Τηλ: +357 22452990, Fax: +357 22374288
E-mail: info@iac.org.cy
www.iac.org.cy



Insurance
Association of
Cyprus

Payment of Insurance Premium. What is changing?

Greater transparency More protection

The Insurance Association of Cyprus would like to bring to your attention the changes introduced by the new rules of the Insurance Supervisory Authority relating to the payment of insurance premiums. The new rules apply from 01/01/2018

What is changing?

- 1 In your insurance policy you will find all the information concerning (a) premium amount, (b) terms of payment, (c) the consequences of non-payment.
- 2 The payment of your premium in any form other than cash, i.e. cheque, credit card, is made in the name of your insurance company regardless of the involvement or not of an intermediary.
- 3 You will always be given an official receipt of your insurance company which includes your full name, the amount paid and a reference to the insurance policy it relates to, so that you are better protected.
- 4 In case there is a return premium, your insurance company will refund it within seven working days from the beginning of the month following the month in which you requested cancellation/change.

Why are things changing?

- So that you have more protection
- So that you have comprehensive and precise information concerning your premium payment
- So that you have greater transparency and better awareness of the terms of your transaction

What do I need to know?

- ✓ In case you need further information/clarifications concerning your insurance policy, handling of claims or the payment of your premium, contact your intermediary or your insurance company if directly insured
- ✓ The new rules do not affect the ability of your insurance company to offer you easy payments plans
- ✓ For information and advice on the various easy payment plan options offered by your insurance company, contact your intermediary or your insurance company if directly insured
- ✓ You can pay your insurance premium using any payment method such as cash, cheque, debit/credit cards, bank transfers, standing order, direct debit etc
- ✓ Like everywhere else in the world, breach of insurance policy conditions gives the right to your insurance company to cancel your cover as provided in your policy
- ✓ You will have access to comprehensive and precise information as a result of the improvements in the automated systems of your insurance company

“Premium” is the consideration that you agree to provide to your insurance company in return for your insurance cover



Insurance
Association of
Cyprus

23, Zenon Sozos Street, 1st Floor,
P.O. Box: 22030, 1516 Nicosia
Tel.: 00357 22452990, Fax: 00357 22374288
Email: info@iac.org.cy
www.iac.org.cy